

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»
(БГТУ им. В.Г. Шухова)**



Ю.А. Дорошенко

« 15 » 05 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)**

«Управление конкурентоспособностью фирмы»

направление подготовки:

38.04.01 – Экономика

профиль подготовки:

38.04.01-01 Экономика фирмы

Квалификация (степень)

Магистр

Форма обучения

очная

Институт экономики и менеджмента

Кафедра маркетинга

Белгород – 2015

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 – Экономика, утвержденного 30.03. 2015 г., № 321
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова по направлению подготовки: 38.04.01 «Экономика», профиль подготовки «Экономика фирмы», введенного в действие в 2015 году.

Составитель: д.э.н, профессор Щетина Е.Д. (Е.Д. Щетина)
Рецензент (ы)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой ЭОП

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор Рудычев А.А. (А.А. Рудычев)
« 12 » мая 2015 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры маркетинга
« 12 » 05 2015 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф. Щетина Е.Д. (Е.Д. Щетина)

Рабочая программа одобрена методической комиссией
института экономики и менеджмента

« 14 » 05 2015 г., протокол № 9

Председатель: к.э.н., доц. Выборнова В.В. (В.В. Выборнова)
(ученая степень и звание, подпись)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Профессиональные			
1	ПК-8	Способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать: экономическую сущность конкуренции, методические основы исследования конкурентных рынков, конкурентной позиции фирмы и ее рыночно-экономической политики, теоретические и технологические основы оценки мероприятий в области стратегических решений с целью повышения уровня конкурентоспособности</p> <p>Уметь: анализировать мероприятия в области экономической политики с учетом конкурентной ситуации и источников конкурентных преимуществ, рассчитывать уровень конкурентоспособности на микро- и макроуровне и оценивать с этой точки зрения планируемые организационно-экономические мероприятия, проекты и стратегические решения</p> <p>Владеть: навыками и приемами выявления и группировки факторов, определяющих конкурентоспособность фирмы и ее экономической политики, способностью анализа и оценки механизма управления конкурентоспособностью фирмы, навыками разработки и осуществления конкурентной стратегии и прочих стратегических решений организации</p>

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Анализ эффективности инвестиционной деятельности и инвестиционной привлекательности предприятия (организации)
2	Современные методы исследований управления предприятием

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Производственная практика
2	Преддипломная практика

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 180 часов, 5 ЗЕ

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 3
Общая трудоемкость дисциплины, час	180	180
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	51	51
лекции	17	17
лабораторные		
практические	34	34
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	129	129
Курсовой проект		
Курсовая работа		
Расчетно-графическое задание	18	18
Индивидуальное домашнее задание		
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	75	75
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	экзамен 36	экзамен 36

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Наименование тем, их содержание и объем

Курс 2 Семестр 3

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1.	Методология, концепции, теоретические подходы к изучению конкуренции и конкурентоспособности				
	Предмет, цели и задачи дисциплины. Структура и содержание дисциплины, связь с другими курсами, функции менеджмента конкурентоспособности, его место на предприятии и в системе управления	2	4		12

2. Сущность и источники конкурентных преимуществ					
	Теории абсолютных и сравнительных преимуществ, М.Портера и др. (понятие и организационно-экономическая сущность конкурентных преимуществ, причины их возникновения и проблемы сохранения, базовые, устойчивые и неустойчивые КП)	2	4		12
3. Инструментарий исследования конкурентоспособности объекта					
	Методы и направления исследований конкурентной среды и конкурентной позиции предприятия (модели конкурентного поведения, факторы, образующие конкурентную среду, цепочка ценностей потребителя как основа конкурентных преимуществ). Методы оценки внутренней среды как источников и факторов конкурентоспособности	4	8		12
4. Система показателей конкурентоспособности организации и методы ее оценки					
	Подходы к оценке конкурентоспособности. Уровни оценки конкурентоспособности. Методы исследования и оценки производственных возможностей в сфере дифференциации продукта, ценовой политики, сервиса и коммуникаций, использование функционально-стоимостного анализа	2	4		12
5. Анализ и выявление конкурентных преимуществ предприятия					
	Конкурентное сегментирование рынка, фирменное и товарное позиционирование (инструментарий позиционирования в системе параметров КП, выбор направлений конкурентной борьбы, инновации как способ создания КП)	3	6		12
6. Стратегическое планирование и разработка программ развития предприятия с учетом формирования и реализации конкурентных преимуществ					
	Обоснование стратегических целей и направлений развития с учетом роста конкурентоспособности. Формирование стратегических программ развития и конкурентных стратегий: цели, задачи, методы. Оценка эффективности стратегий.	4	8		15
	Всего:	17	34	-	75

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
семестр № 3				
1	Методология, концепции, теоретические подходы к изучению конкуренции и конкурентоспособности	Теории конкуренции (М.Портера, Фута и Коуэн). Основные концепции конкурентоспособности и ее типы. Принципы изучения конкурентных рынков	4	11
2	Сущность и источники конкурентных преимуществ	Типы и виды конкурентных преимуществ, их источники и их трансформация в XXI веке. Опрос, тестирование	4	11

3	Инструментарий исследования конкурентоспособности объекта	Модели конкурентного поведения, факторы, образующие конкурентную среду, цепочка ценностей потребителя	8	11
4	Система показателей конкурентоспособности организации и методы ее оценки	Решение практических задач по оценке конкурентоспособности фирмы	4	11
5	Анализ и выявление конкурентных преимуществ предприятия	Анализ факторов конкурентоспособности как источников формирования и укрепления конкурентных преимуществ. Кейс-задача	6	11
6	Стратегическое планирование и разработка программ развития предприятия	Разработка стратегий укрепления конкурентоспособности фирмы (деловая игра) Защита РГЗ	8	11
	Итого:		34	66

4.3 Содержание лабораторных занятий - уч. планом не предусмотрено

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Методология, концепции, теоретические подходы к изучению конкуренции и конкурентоспособности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные теории конкуренции. 2. Роль и функции конкуренции в экономике. 3. Типы конкуренции и их влияние на модель бизнеса. 4. Мировое и национальное законодательство в сфере конкуренции. 5. Теоретико-методические принципы изучения конкуренции. 6. Понятие, сущность и уровни конкурентоспособности. 7. Маркетинговые принципы и их применение для анализа конкурентоспособности. 8. Особенности конкуренции на рынках B2B. 9. Соотношение экономической политики и конкурентной стратегии.
2	Сущность и источники конкурентных преимуществ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теории абсолютных и сравнительных преимуществ. 2. Основные силы конкуренции по модели Портера. 3. Понятие конкурентного преимущества. 4. Классификация источников конкурентных преимуществ. 5. Формирование конкурентного преимущества: методы и подходы. 6. Современные источники конкурентного преимущества. 7. Инновации как источник конкурентных преимуществ.
3	Инструментарий исследования конкурентоспособности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Маркетинговая среда и ее элементы 2. Общие особенности и этапы анализа конкурентной ситуации

	курентоспособности объекта и его среды	<ul style="list-style-type: none"> 3. Конъюнктура рынка и ее показатели 4. Анализ конкурентов и их рыночной политики 5. Оценка конкурентного давления 6. Исследование и прогноз конкурентных условий 7. Трехмерная модель 7. Матричные методы оценки конкурентоспособности фирмы 8. Оценка потенциала конкурентоспособности 9. Функционально-стоимостной анализ и его технология
4	Система показателей конкурентоспособности организации и методы ее оценки	<ul style="list-style-type: none"> 1. Системный подход к оценке и управлению конкурентоспособностью 2. Основные силы конкуренции по модели Портера 3. Оценка конкурентного потенциала фирмы 4. Оценка конкурентоспособности продукции 5. Информационное обеспечение оценки конкурентоспособности 6. Система показателей конкурентоспособности организации 7. Связь конкурентоспособности товара и фирмы 8. Методы эталонного сопоставления 9. Рейтинговые методы оценки конкурентоспособности организации 10. Факторы конкурентоспособности на предприятиях различных отраслей 11. Международный маркетинг и аспекты управления конкурентоспособностью
5	Анализ и выявление конкурентных преимуществ предприятия	<ul style="list-style-type: none"> 1. Цели и задачи стратегического анализа 2. Блоки управления конкурентоспособностью организации 3. Бенчмаркинг как способ анализа конкурентных преимуществ 4. SWOT-анализ как метод анализа конкурентных преимуществ 5. Выявление и ранжирование критериев выбора товара и фирмы потребителем 6. Маркетинговые решения как основа создания и укрепления конкурентных преимуществ 7. Актуальные направления приобретения и удержания стратегических преимуществ
6	Стратегическое планирование и разработка программ развития предприятия	<ul style="list-style-type: none"> 1. Этапы стратегического управления конкурентоспособностью предприятия 2. Анализ и выявление возможных направлений стратегического развития 3. Виды стратегий предприятия 4. Позиционирование как метод конкуренции 5. Процедуры обоснования и разработки программ корпоративного развития 6. Методы выбора стратегических альтернатив 7. Коммуникационная поддержка конкурентной стратегии 8. Оценка эффективности конкурентной стратегии 9. Значение концепции социальной ответственности бизнеса и корпоративной этики и культуры для реализации успешной стратегии рыночного поведения

5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем - учебным планом не предусмотрены

5.3. Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий - предусмотрено выполнение РГЗ Типовое расчетно-графическое задание

Выполнение данного задания является одним из этапов учебной программы

для студентов, обучающихся по направлению 380401 «Экономика» (профиль «Экономика фирмы»).

Цель исследования – закрепление, систематизация и углубление знаний, приобретенных в процессе изучения дисциплины «Управление конкурентоспособностью фирмы».

Выполнение РГЗ проводится письменно в соответствии с тем объектом анализа и оценки конкурентоспособности, который определяется преподавателем. Обучающиеся оформляют РГЗ на листах формата А4 и предоставляют его на проверку преподавателю. В случае положительного рецензирования РГЗ остается на кафедре. В случае наличия замечаний РГЗ возвращается на доработку. Получение положительной оценки (рецензии) на РГЗ считается допуском обучающегося к экзамену.

Содержание РГЗ состоит из следующих разделов:

Оглавление.

Введение.

Расчетно-графическое задание

Приложения

Библиографический список

**Тема задания: оценка и анализ конкурентоспособности
предприятия**

Задание включает две части.

Часть 1. Определить расчетным путем с помощью двух методик (А и Б) уровень конкурентоспособности предприятия и идентифицировать предприятие с точки зрения его позиции по отношению к конкуренту.

Часть 2. Провести анализ полученных данных и наметить способы возможного повышения конкурентоспособности данного экономического субъекта.

Обучающемуся даются варианты (10) предприятий и показатели (необходимая информация) для расчета и оценки уровня конкурентоспособности двумя способами. Приводятся две методики расчета уровня конкурентоспособности и пример расчета.

Титульный лист оформляется в соответствии с установленными требованиями и должен быть подписан автором.

Во введении необходимо отразить актуальность и практическую значимость работы. Введение должно занимать не более 2 страниц машинописного текста, в нем не принято размещать графические и табличные материалы.

Объем основной части составляет 15 страниц машинописного текста, включая таблицы и рисунки.

Следующим этапом должна стать разработка комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности.

В заключении формулируются краткие выводы и итоги задания, отражающие разработанность исследуемых задач. Заключение строится как авторская аннотация выполненной работы, оно не должно превышать 2-х страниц машинописного текста.

Список использованной литературы составляется в алфавитном порядке. В список включаются все опубликованные информационные, а также Интернет-источники, которые были использованы при выполнении исследовательской работы.

5.4. Перечень контрольных работ – уч. планом не предусмотрены

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
----------	------------------------------------	---------------------------------------

1	Методология, концепции, теоретические подходы к изучению конкуренции и конкурентоспособности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные теории конкуренции. 2. Роль и функции конкуренции в экономике. 3. Типы конкуренции и их влияние на модель бизнеса. 4. Мировое и национальное законодательство в сфере конкуренции. 5. Теоретико-методические принципы изучения конкуренции. 6. Особенности современной конкурентной политики фирм и корпораций. 7. Основные силы конкуренции по модели Портера. 8. Перечислите факторы конкурентоспособности на предприятиях. 9. Современные источники конкурентного преимущества. 10. Особенности конкуренции на рынках B2B. 11. Соотношение экономической политики и конкурентной стратегии.
2	Сущность и источники конкурентных преимуществ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Теории абсолютных и сравнительных преимуществ. 2. Понятие конкурентного преимущества (КП). 3. Классификация источников конкурентных преимуществ. 4. Анализ маркетинговой среды как этап выявления КП. 5. Формирование конкурентного преимущества: методы и подходы. 6. Современные источники конкурентного преимущества. 7. Инновации как источник конкурентных преимуществ.
3	Инструментарий исследования конкурентоспособности объекта и его среды	<ol style="list-style-type: none"> 1. Маркетинговая среда и ее элементы. 2. Общие особенности и этапы анализа конкурентной ситуации. 3. Конъюнктура рынка и ее показатели. 4. Анализ конкурентов и их рыночной политики. 5. Оценка конкурентного давления. 6. Исследование и прогноз конкурентных условий. 7. Трехмерная модель конкурентоспособности. 8. Матричные методы оценки конкурентоспособности фирмы. 9. Оценка потенциала конкурентоспособности. 10. Функционально-стоимостной анализ и его технология.
4	Система показателей конкурентоспособности организации и методы ее оценки	<ol style="list-style-type: none"> 1. Системный подход к оценке и управлению конкурентоспособностью. 2. Основные силы конкуренции по модели Портера. 3. Оценка конкурентного потенциала фирмы. 4. Оценка конкурентоспособности продукции. 5. Информационное обеспечение оценки конкурентоспособности. 6. Система показателей конкурентоспособности организации. 7. Связь конкурентоспособности товара и фирмы. 8. Методы эталонного сопоставления. 9. Рейтинговые методы оценки конкурентоспособности организации. 10. Факторы конкурентоспособности на предприятиях различных отраслей. 11. Международный маркетинг и аспекты управления конкурентоспособностью.
5	Анализ и выявление конкурентных преимуществ предприятия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цели и задачи стратегического анализа. 2. Блоки управления конкурентоспособностью организации. 3. Бенчмаркинг как способ анализа конкурентных преимуществ. 4. SWOT-анализ как метод анализа конкурентных преимуществ.

		<p>5. Выявление и ранжирование критериев выбора товара и фирмы потребителем.</p> <p>6. Маркетинговые решения как основа создания и укрепления конкурентных преимуществ.</p> <p>7. Актуальные направления приобретения и удержания стратегических преимуществ.</p>
6	Стратегическое планирование и разработка программ развития предприятия	<p>1. Этапы стратегического управления конкурентоспособностью предприятия.</p> <p>2. Анализ и выявление возможных направлений стратегического развития.</p> <p>3. Виды стратегий предприятия.</p> <p>4. Позиционирование как метод конкуренции.</p> <p>5. Процедуры обоснования и разработки программ корпоративного развития.</p> <p>6. Методы выбора стратегических альтернатив.</p> <p>7. Коммуникационная поддержка конкурентной стратегии.</p> <p>8. Оценка эффективности конкурентной стратегии.</p> <p>9. Значение концепции социальной ответственности бизнеса и корпоративной этики и культуры для реализации успешной стратегии рыночного поведения.</p> <p>10. Коммуникационная поддержка конкурентной стратегии.</p>

6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

1. *Головачев, А.С.* Конкурентоспособность организации / А.С. Головачев - Минск: Высшая школа, 2012. - 319 с. ISBN 978-985-06-1862-7.
2. *Старикова, М.С.* Инструменты обеспечения конкурентоспособности промышленной продукции: монография / М.С. Старикова. - Белгород: Изд-во БГТУ, 2014. –132 с.
3. *Щетинина, Е.Д.* Управление конкурентоспособностью фирмы / Е.Д. Щетинина, А.А. Рудычев, В.В. Выборнова, Е.А. Никитина – Белгород: Изд-во БГТУ, 2012. – 138 с. ISBN 978-985-06-1667-8.
4. *Щетинина, Е.Д.* Конкурентоспособность промышленного предприятия в условиях импортозамещения: монография / Е.Д. Щетинина, Т.А. Дубровина, М.С. Старикова, Н.В. Дубино, Т.Н. Пономарева, А.М. Петимко. - Белгород: Изд-во БГТУ, 2015.-172 с. ISBN 978-5-361-00280-1.

6.2. Перечень дополнительной литературы

1. *Беляев, В.И.* Менеджмент / В.И Беляев.- М.: КНОРУС, 2009. - 250 с.
2. *Старикова, М.С.* Теория и методология адаптивного управления промышленной корпорацией: монография / М.С.Старикова – Белгород: Изд-во БГТУ, 2015. – 220с.
3. *Щетинина, Е.Д.* Повышение эффективности управления промышленным предприятием на основе бенчмарктейнга: монография / Е.Д.Щетинина, Т.В.Сапрыкина, К.И.Логачев. – Белгород: Изд-во БГТУ. – 2011. – 168с.

4. Щетинина, Е.Д. Управление развитием промышленной корпорации на основе клиентоориентированного подхода: монография / Е.Д.Щетинина, С.Н.Гришутина, М.С.Старикова. – Белгород: Изд-во БГТУ. – 2011. – 177с.

Справочно-нормативная литература

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 1) от 30.11.94, №51-ФЗ.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 2) от 26.01.96, №14-ФЗ.
3. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998, №146-ФЗ.
4. Закон РФ о рекламе.
5. Федеральный закон «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ» №209 – ФЗ.
6. Российский статистический ежегодник.
7. Бюллетень иностранной коммерческой информации.
8. Закон РФ о защите прав потребителя.

6.3. Перечень интернет-ресурсов

- 1.Официальный сайт Торгово-промышленной палаты РФ www.tpprf.ru
2. mavriz.ru
- 3.www.gks.ru
4. www
5. [httpwww.ru4p.ru](http://www.ru4p.ru)
6. Официальный сайт Гильдии марктеологов www.sda.rsuh.ru
7. <http://mgupp.ru/upload/i>
8. <http://www.koism.rags.ru/>

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудитории, в которых проходят лекционные и практические занятия по данной дисциплине, оснащены необходимой компьютерной техникой, обеспечивающей, в том числе, возможность выхода в Интернет, специализированной мебелью, мультимедийным проектором, переносным экраном, ноутбуком, специализированной мебелью, компьютерами.

Лицензионное ПО: „Microsoft Windows 7 Договор №63-14к от 02.07.2014

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows Лицензия № 17E017

Microsoft Office Professional 2013 Лицензионный договор № 31401445414 от 25.09.2014.

Google Chrome Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения.

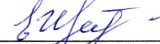
Mozilla Firefox Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы с изменениями

Рабочая программа без изменений утверждена на 2016 /2017 уч. год.

Протокол № 11 заседания кафедры от «14» 06 2016 г.

Заведующий кафедрой _____  _____ Е.Д. Щетина

Директор института _____  _____ Ю.А. Дорошенко

Добавить в перечень основной литературы:


1. *Щетина, Е.Д.* Формирование и оценка конкурентных позиций предприятий промышленности: монография / Е.Д. Щетина, М.С. Старикова, Т.Н. Пономарева, С.А. Туманов. - Белгород: Изд-во БГТУ, 2016.- 229 с. ISBN 978-5-361-00367-9.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы с изменениями

Рабочая программа без изменений утверждена на 2017 /2018 уч. год.

Протокол № 10 заседания кафедры от «06» 06 2016 г.

Заведующий кафедрой _____  _____ Е.Д. Щетинина

Директор института _____  _____ Ю.А. Дорошенко

Добавить в перечень дополнительной литературы:

1. Методические указания к выполнению расчетно-графического задания для магистрантов «Управление конкурентоспособностью фирмы». Белгород: БГТУ – 2017.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы с изменениями в:

- п.7 – Материально-техническое и информационное обеспечение.

Рабочая программа с изменениями и дополнениями утверждена на 2018/2019 учебный год.

Протокол № 8 заседания кафедры от «15» 05 2018г.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Аудитория для проведения лекций и практических занятий, оснащенная презентационной техникой, комплект электронных презентаций.

При самостоятельной подготовке предусматривается использование научной, учебной, учебно-методической литературы, представленной в научно-технической библиотеке БГТУ им. В.Г. Шухова, фонда периодической печати библиотеки, информационного обеспечения системы Internet, тестов.

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. Информационно-образовательная среда обеспечивается электронно-библиотечной системой БГТУ им. В.Г. Шухова, которая доступна из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Имеется доступ к электронно-библиотечной системе IPRbooks, электронно-библиотечной системе издательства «Лань», научно-электронной библиотеке eLIBRARY.RU, справочно-поисковой системе «Консультант – плюс».

Ежегодно обновляемый комплект лицензионного программного обеспечения:

1) Microsoft Windows 10 Корпоративная (Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633 Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2020). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017;

2) Microsoft Office Professional Plus 2016 (Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633 Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2020). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017.

Заведующий кафедрой _____  Е.Д.Щетинина
подпись, ФИО

Директор института _____  Ю.А.Дорошенко
подпись, ФИО

ПРИЛОЖЕНИЯ

Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Дисциплина «Управление конкурентоспособностью фирмы» представляет собой важную часть подготовки магистров по направлению 38.04.01 Экономика (профиль «Экономика фирмы»).

Методика преподавания дисциплины предусматривает чтение лекций, в том числе проблемных и в форме дискуссий, проведение практических занятий, выполнение РГЗ и самостоятельную работу.

Инструментами освоения учебного материала являются основные категории, термины и понятия данной сферы экономических знаний, закономерности и принципы формирования конкурентных преимуществ и стратегий, а также программ фирменного развития, правила и методики обоснования и оценки стратегических решений в сфере рыночной политики и конкурентной борьбы.

Формы контроля знаний предусматривают текущий и итоговый контроль. Контроль текущего характера состоит в опросах, тестах, решении задач и выполнении РГЗ. На лекциях излагаются основные понятия, их сущность, содержание, подходы и принципы управления конкурентоспособностью, формулируются положения по наиболее важным темам и разделам курса.

Практические занятия призваны закреплять теоретический материал.

Среди них особенно важны:

- умение изложить ответ на контрольный вопрос;
- правильно ответить на вопросы тестовых заданий;
- проанализировать заданную ситуацию;
- решить задачу, например, по оценке уровня конкуренции, коэффициента конкурентоспособности и т.п.
- составить бизнес-план или стратегию развития фирмы с целью повышения ее конкурентоспособности.

Самостоятельная работа заключается в подготовке к практическим занятиям, поиске необходимой информации по проблемным вопросам, выполнении РГЗ, подготовке к сдаче экзамена. По желанию студента возможно написание статьи или реферата по согласованной с преподавателем теме и доклад в группе. По содержанию реферата задаются вопросы его автору, проводится дискуссия. Написание реферата при прочих равных условиях повышает балл на экзамене.

Раздел 1. Методология, концепции, теоретические подходы к изучению конкуренции и конкурентоспособности

Вводный раздел дисциплины содержит теоретические положения по изучению предмета, подходы, основанные на системном мышлении, диалектике и холистическом подходе.

Формулируются предмет, цели и задачи дисциплины, указываются основные методы ее изучения. Рассматривается структура и содержание

дисциплины, ее связь с другими курсами и практикой. Подчеркивается тесная взаимосвязь с маркетингом и маркетинговыми исследованиями бизнес-среды и поведения потребителей, а также сегментированием, позиционированием, стратегическим и бизнес-планированием.

В данном разделе далее рассматриваются: роль, значение и типы конкуренции в современной рыночной экономике, место конкурентного анализа в стратегическом менеджменте, основные функции и элементы управления конкурентоспособностью на предприятии. Указываются существующие и возможные уровни и предметы конкуренции. Отмечается влияние типа конкуренции на поведение предприятий и модель бизнеса.

Дается дефиниция конкурентоспособности как интегральной, целевой характеристики предприятия и более крупной экономической системы – региона, макроэкономики в целом. Трехмерная модель конкурентоспособности и ее значение для конкурентного анализа. Основные принципы изучения конкурентных рынков

Подчеркивается специфика конкурентоспособности на различных уровнях управления и в отраслевом разрезе. Рассматриваются ее основные составляющие в факторном разрезе.

Раскрываются функции менеджмента конкурентоспособности, его место на предприятии и в системе корпоративного управления. Указывается на новые тенденции в сфере управления конкурентоспособностью, влияние на этот процесс глобализации, цифровизации, сетизации, информатизации и подчеркивается необходимость инновационности ее характера. Излагаются ведущие концепции конкуренции (ресурсная, структурная, функциональная теории и т.п.), рассматривается теория пяти сил М.Портера (ромб), эволюционные теории конкуренции и ее анализа.

Термины и понятия: конкуренция, уровни и предметы конкуренции, факторы конкуренции, менеджмент кон-сти, конкурентный анализ, эволюция, стратегический анализ.

Раздел 2. Сущность и источники конкурентных преимуществ

В данной теме следует рассмотреть: теории абсолютных и сравнительных преимуществ (А. Смит и Д. Рикардо), их развитие в настоящее время. Рассмотреть сущность конкурентных преимуществ и их виды: устойчивое и неустойчивое, копируемое и не копируемое, естественное и приобретенное и т.д. Рассматривается, как и какими способами может достигаться то или иное преимущество – с учетом отраслевой специфики и прочих факторов макро- и микросреды.

Исследуются и классифицируются также источники конкурентных преимуществ по их видам и местам возникновения. Даются принципы их сравнительного анализа.

Для выявления и оценки преимуществ следует рассматривать понятия внутренней и внешней среды бизнеса, их различные элементы и связь с конкурентоспособностью фирмы. Излагаются принципы и подходы к

исследованию конкурентной среды – определению остроты конкуренции, вариации рыночных долей, структуры рынка (коэффициент Герфиндаля-Хиршмана, коэффициент лояльности потребителей к конкурирующим фирмам и т.д.).

Следует отметить высокую роль инноваций как ключевого источника конкурентных преимуществ. Указывается на связь конкурентоспособности с экономическими концепциями: ресурсной, эволюционной и компетентностной теориями, различными видами маркетинга, формирующего рыночные преимущества – в виде марки, бренда, сервиса, преимуществ по издержкам или по широте ассортимента. Подчеркивается роль социально-этичного маркетинга и корпоративной социальной ответственности. Исследуется влияние государства и национальной внутренней и внешней экономической политики на формирование конкурентных преимуществ предприятия.

Обращается внимание на необходимость формирования корпоративной системы управления конкурентоспособностью и долгосрочными труднокопируемыми преимуществами как основой рыночного успеха фирмы.

Термины и понятия: абсолютные преимущества, сравнительные преимущества, источники конкурентных преимуществ, инновации как источник конкурентных преимуществ

Раздел 3. Инструментарий исследования конкурентоспособности объекта и его среды

В данной теме следует рассмотреть: факторы конкурентоспособности предприятий (интеграция, наукоемкость, гибкость, адаптивность, клиентоориентированность), тенденции в данной сфере управления на мировом уровне.

Изучается арсенал методов и инструментов анализа конкурентоспособности фирмы, сформированный к настоящему времени, следует изучить сущность методов оценки конкурентоспособности (нормативный, сравнительный, эталонный, рейтинговый и пр.) и дать их сравнительный анализ представить оценку конкурентоспособности как результата экономической диагностики, конкурентную позицию как итог борьбы рыночных сил и стратегических усилий фирмы.

Рассматриваются принципы функционально-стоимостного анализа конкурентоспособности.

Подробно рассматриваются методы и инструменты анализа и оценки конкурентоспособности – начиная от уровня продукции и заканчивая региональной.

Описываются матричные методы оценки, матрица BCG, PEST- и GAP- и SWOT-анализ, их достоинства и недостатки, области применения. Инструменты: бенчмаркинг, профиль конкурентных преимуществ. Конкурентное давление и его измерение.

Исследуются и рассматриваются причины низкой конкурентоспособности российской экономики и отдельных отраслей; пути ее повышения, в частности, за счет формирования систем качества, создания кластеров и агломераций, делового партнерства.

Термины и понятия: матричные методы, анализ сильных и слабых сторон, бенчмаркинг, рейтинговые методы.

Раздел 4. Система показателей конкурентоспособности организации и методы ее оценки

С этой целью изучаются основные категории и понятия темы.

Приводится общеметодологический подход к анализу конкурентоспособности – с точки зрения теорий диагностики, эволюционной и ресурсной теорий, трехмерный подход к оценке – с точки зрения потребителей, собственников (менеджмента) и конкурентов. Рассматриваются и группируются факторы конкурентоспособности предприятия, выделяются наиболее значимые и актуальные. Понятие интегральной оценки.

Изучаются методики оценки конкурентоспособности: нормативная, сравнительная, рейтинговая. Исследуется алгоритм оценки, включающий ряд этапов: общие особенности и этапы анализа конкурентной ситуации; выбор метода, сбор информации, расчет показателей.

Изучаются особенности корпоративного управления и его специфические влияние на конкурентоспособность и методические подходы к оценке с учетом корпоративной социальной ответственности.

Термины и понятия: факторы конкурентоспособности методы оценки, конкурентная позиция, статус, интегральный коэффициент конкурентоспособности.

Раздел 5. Анализ и выявление конкурентных преимуществ предприятия

В этом разделе изучается такой прием маркетинга, как конкурентное сегментирование рынка и его современные принципы, рассматриваются методики и инструментарий фирменного и товарного позиционирования, а также виды позиций на рынке в связи с преимуществами.

Изучаются подходы к выбору направлений конкурентной борьбы, ее издержки и риски; подчеркивается роль инноваций, кластеров, интеграции как способа создания преимуществ.

Рассматриваются примеры конкурентных позиций и преимуществ в различных отраслях.

Термины и понятия: конкурентное сегментирование и позиционирование, типы рыночных позиций, инновации, кластеры, интеграция

Раздел 6. Стратегическое планирование и разработка программ развития предприятия

В данном разделе следует рассмотреть, а затем закрепить на практике методические подходы к оценке, выбору, разработке и реализации конкурентных стратегий предприятия.

С этой целью изучаются основные категории и понятия темы. Прежде всего, это: классификация конкурентных стратегий, их основные виды (стратегии позиционирования, конверсии, обороны, роста по товарам и рынкам, диверсификация). Классификация стратегий по И.Ансоффу. Рассматривается такой новый вид стратегии, как стратегия подстраивания под инвестора. Венчурные стратегии и их специфика. Дается понятие стратегических маркетинговых решений и описываются методы их принятия и поддержки. Описывается опыт стратегического конкурентного поведения ведущих отечественных и зарубежных компаний.

Соотношение политики фирмы и ее рыночной стратегии, планирование уровня конкурентоспособности.

Ценовые стратегии как элемент корпоративной стратегии.

Организационные изменения как вид стратегии конкурентной борьбы.

Этапы разработки стратегий и программ корпоративного развития. Формулировка миссии и целей. Критерии оценки вариантов: шансы и риски, актуальность, соответствие миссии, наличие ресурсов, возврат инвестиций и т.д.

Рассматриваются вопросы коммуникационной поддержки стратегий конкуренции.

Обращается внимание на особенности современного корпоративного управления и обеспечения конкурентоспособности. Подчеркивается значение концепции социальной ответственности бизнеса и корпоративной этики и культуры для реализации успешной стратегии рыночного поведения.

Термины и понятия: стратегия, инвестиции, программы развития, стратегические маркетинговые решения, риски, корпоративная этика.