

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института

Ю.А. Дорошенко

« 15 / 05 » 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Рейнжиниринг бизнес-процессов на основе информационных технологий

направление подготовки:

38.04.01 – Экономика

Профиль:

Экономика фирмы

Квалификация

магистр

Форма обучения

заочная

Институт: Экономики и менеджмента

Кафедра: Экономики и организации производства

Белгород – 2015

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «30» марта 2015 г. №321;

- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2015 году.

Составитель (составители): к.э.н., доц.  (А.А. Рябов)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой
экономики и организации производства
_____ (наименование кафедры)

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор  (А.А. Рудычев)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

« 12 » 05 2015 г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

12 05 2015 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор  (А.А. Рудычев)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

14 05 2015 г., протокол № 9

Председатель к.э.н., профессор  (В.В. Выборнова)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Профессиональные			
1	ПК-8	Способность готовить аналитические материалы для оценки мероприятий в области экономической политики и принятия стратегических решений на микро- и макроуровне	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основную терминологию, связанную с управлением бизнес-процессами; - место и роль реинжиниринга в развитии новой экономической теории; - технологию, методы и инструментальные средства перепроектирования бизнес-процессов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать полученные знания для осуществления реинжиниринга бизнес-процессов; - анализировать предложения для проведения реинжиниринга; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами проведения реинжиниринга бизнес-процессов организации
2	ПК-11	Способность руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности, в органах государственной и муниципальной власти	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отличительные характеристики технологии реинжиниринга бизнес-процессов, принципы и области его применения; - основы теории и методологии бизнес-модели организации; - модели систем, основные методы системного анализа, экспертные оценки решения проблем; - виды моделей для описания бизнес-процессов; - принципы построения, структуру и технологию использования инструментальных средств для анализа бизнес-процессов. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - устанавливать необходимые условия для проведения реинжиниринга бизнес-процессов организации; - использовать на практике рекомендации консультантов по реинжинирингу бизнес-процессов. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками моделирования для анализа и синтеза систем управления

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

Наименование дисциплины (модуля)
Современные методы исследований управления предприятием
Универсальные слагаемые эффективной деятельности фирмы

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

Наименование дисциплины (модуля)
Риск-менеджмент
Системы управления затратами на предприятии (организации)

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 2	Семестр № 3
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	4	104
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	18	2	16
лекции	8	2	6
лабораторные			
практические	10		10
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	90	2	88
Курсовой проект			
Курсовая работа			
Расчетно-графические задания	18		18
Индивидуальное домашнее задание			
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	72	2	70
Промежуточная аттестация (зачет)			

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Наименование тем, их содержание и объем

Курс 2. Семестр № 2,3

№ п/п	Наименование раздела (модуля)	К-во лекционных часов	Объем на тематический раздел, час		
			Практич. и др. занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6
1	Предмет, методология и понятийный аппарат курса. Понятие бизнес-процесса. Роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования организации. Состав и классификация компонент бизнес-процессов. Подходы к реорганизации бизнес-процессов. Понятие реорганизации. СРІ/TQM — эволюционный подход. BPR — революционный подход. ТОП — формализованный подход. Понятие реинжиниринга бизнес-процессов как реорганизации деятельности предприятия на основе изменений организационной структуры и внедрения современных информационных технологий. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Критерии эффективности организации бизнес-процессов.	0,5	1		7
2	Основные положения концепции процессного управления. Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные организации.	1	1		7
3	Выделение и описание бизнес-процессов. Инструментальные средства описания бизнес-процессов. Цели описания бизнес-процессов организации. Элементы бизнес-процесса. Модель бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Основные и обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления. Бизнес-процессы развития. Построение дерева бизнес-процессов. Выделение бизнес-процессов. Определение размера и числа бизнес-процессов. Основные правила. Соответствие бизнес-процессов целям организации. Критические факторы успеха.	1	1		7
4	Характеристика работ по проведению	1	1		7

	<p>реинжиниринга бизнес-процессов. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов: постановка проблемы, выделение базовых бизнес-процессов, исследование существующей организации бизнес-процессов — обратный инжиниринг; проектирование новых бизнес-процессов — прямой инжиниринг, реализация и внедрение проекта. Участники проекта реинжиниринга бизнес-процессов: лидер проекта, регламентирующий комитет, методологический центр, команды реинжиниринга, менеджеры процессов. Состав и функции команд реинжиниринга бизнес-процессов (РБП). Функциональные обязанности участников РБП на различных этапах РБП.</p>				
5	<p>Моделирование бизнес-процессов. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов. Стандарты в области моделирования бизнес-процессов. Классификация методологий анализа, моделирования и проектирования бизнес-процессов. Методы статического и динамического моделирования бизнес-процессов. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа. Уровни детализации моделей в зависимости от целей проекта. Применение методов имитационного моделирования бизнес-процессов, используемых в динамическом анализе эффективности организации бизнес-процессов, и обоснование выбора проектных решений на этапах обратного и прямого инжиниринга. Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки.</p>	1	1		7
6	<p>Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессам. Корпоративные информационные системы. Системы, помогающие поддержке принятия управленческих решений при реинжиниринге. Системы управления рабочими потоками. Принципы использования систем управления рабочими потоками для оперативного управления и мониторинга выполнения бизнес-процессов.</p>	1	1		7
7	<p>Методология функционального моделирования IDEF0. Функциональные блоки, работы, интерфейсные дуги, границы модели, связи, туннели. Построение моделей IDEF0: определение цели, точка зрения. Формирование</p>	1	1		7

	блоков и диаграмм. Декомпозиция и правила декомпозиции диаграмм. Подходы к формированию бизнес-процесса. Моделирование бизнес-процесса с использованием инструментальных средств, использующих технологию моделирования IDEF0. Основные функции инструментальных средств, применяемых при проведении реинжиниринга бизнеса. Меню системы. Редакторы для описания операций, связей и вычисления затрат на выполнение работ. Иерархическая структура диаграмм, облегчающая последовательное уточнение элементов модели. Контекстные диаграммы для описания границ системы, области действия, назначения объектов. Формирование глоссария. Составление отчетности.				
8	Реализация реинжиниринга и оценка его результатов. Эволюция систем управления бизнес-процессами. Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации. Последствия реинжиниринга бизнес-процессов. Сопротивление нововведениям. Природа сопротивления. Формы и методы борьбы с сопротивлением. Ответственность и стимулирование. Управление нововведениями.	1	1		7
9	Назначение обратного инжиниринга. Построение общей картины бизнеса. П - модель существующего бизнеса. О - модель существующего бизнеса. Модель нового бизнеса. П - модель нового бизнеса. О - модель нового бизнеса. Диаграммы взаимодействия. Проверка нового бизнеса.	0,5	1		8
10	Виды моделей бизнес-процессов. Использование единой методологии моделирования бизнес-процессов. Методы задания спецификаций процессов. Классификация структурных методологий. Семейство технологий IDEF. Синтаксис и семантика. Стандарты технологий: от IDEF0 до IDEF14.	1	1		8
	ВСЕГО	8	10		72

4.2. Перечень практических (семинарских) занятий.

Их содержание и объем в часах (аудиторных).

Курс 2 Семестр № 3

№ п/п	Тема практического (семинарского) занятия	Количество часов	К-во часов СРС
1	Основные положения концепции процессного управления	0,5	0,5
2	Выделение и описание бизнес-процессов	0,5	0,5
3	Инструментальные средства описания бизнес-процессов	1	1
4	Характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов	1	1
5	Моделирование бизнес-процессов	1	1
6	Корпоративные информационные системы	0,5	0,5
7	Системы, помогающие поддержке принятия управленческих решений при реинжиниринге	0,5	0,5
8	Системы управления рабочими потоками	0,5	0,5
9	Принципы использования систем управления рабочими потоками для оперативного управления и мониторинга выполнения бизнес-процессов	0,5	0,5
10	Методология функционального моделирования IDEF0	1	1
11	Реализация реинжиниринга и оценка его результатов	0,5	0,5
12	Назначение обратного инжиниринга	0,5	0,5
13	Виды моделей бизнес-процессов	1	1
14	Классификация структурных методологий	1	1
	ИТОГО	10	10
		Всего	20

4.3. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом по направлению.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО 5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Предмет, методология и понятийный аппарат курса.	<ol style="list-style-type: none">1. История возникновения реинжиниринга бизнес-процессов (РБП).2. Экономические предпосылки возникновения РБП3. Сущность, цели и задачи РБП4. Основные принципы РБП5. Бизнес-процесс: понятие и отличительные характеристики

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
2	Основные положения концепции процессного управления	6. Процессный подход к исследованию системы управления 7. Функциональный подход к исследованию системы управления 8. Рефлексивный подход к исследованию системы управления 9. Системный подход к исследованию системы управления 10. Ситуационный подход к исследованию системы управления 11. Классификация бизнес-процессов организации
3	Выделение и описание бизнес-процессов. Инструментальные средства описания бизнес-процессов.	12. Основные правила выделения процессов в организации 13. Алмазная модель системы управления организацией 14. Изменение основных составляющих в организации (характер работы, методы подготовки, рабочих единиц и т.д.) под влиянием РБП
4	Характеристика работ по проведению моделирования бизнес-процессов.	15. Критерии оценки результатов работы и продвижения по службе в организации, прошедшей РБП 16. Участники проекта по реинжинирингу бизнес-процессов 17. Общая характеристика этапов проведения реинжиниринга бизнес-процессов 18. Содержание этапа «Идентификация бизнес-процессов» 19. Содержание этапа «Обратный инжиниринг» 20. Структурный анализ бизнес-процессов, виды карт процессов 21. Содержание этапа «Прямой реинжиниринг» 22. Содержание этапа «Разработка проекта по РБП» 23. Основные критерии выбора процессов для реинжиниринга
5	Моделирование бизнес-процессов	24. Структурный анализ бизнес-процессов, виды карт процессов 25. Методология моделирования бизнес-процессов 26. Основные подходы к отображению модели бизнес-процесса
6	Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами	27. Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов (старые и новые правила). 28. Характерные особенности современных информационных технологий 29. Влияние информационных технологий на структуру предприятия, ее управление, организацию бизнес-процессов и межорганизационное управление

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
7	Реализация реинжиниринга и оценка его результатов	<p>30. Современные проблемы и пути улучшения банковской системы (с использованием РБП)</p> <p>31. Электронная коммерция и интернет-маркетинг</p> <p>32. Как достичь успеха при проведении реинжиниринга бизнес-процессов</p> <p>33. Применение реинжиниринга бизнес-процессов в российских условиях</p> <p>34. Опыт компаний, прошедших реинжиниринг бизнес-процессов («Тако Белл», «Холлмарк», «IBM Кредит», «Форд Мотор», «Кэпитал Холдинг»)</p>

5.2. Выполнение курсовой работы.

Курсовая работа не предусмотрена учебным планом по направлению

5.3. Перечень расчетно-графических заданий.

Оформление расчетно-графического задания

Текстовый материал в работе должен быть изложен согласно правилам оформления студенческих работ.

Объем задания 15-20 стр.

Структура и содержание расчетно-графического задания

Структура работы состоит из следующих частей:

- Введение
- Раздел 1. Теоретические основы изучаемой проблемы
- Раздел 2. Анализ рассматриваемой проблемы на конкретном примере
- Заключение
- Список литературы

В работе следует отразить вопросы, касающиеся рассматриваемой проблемы, в соответствии с приведенным ниже содержанием.

Введение. Во вступительной части рассматриваются основные тенденции изучения и развития проблемы, обосновывается актуальность проблемы, а также формируются цель и задачи работы.

Раздел 1. Теоретические основы изучения проблемы. В данном разделе, прежде всего, необходимо охарактеризовать объект и предмет исследования. Затем оценить степень изученности данной проблемы в научной литературе и привести различные точки зрения по данному вопросу.

В процессе изучения имеющихся литературных источников по исследуемой проблеме очень важно найти сходство и различия точек зрения разных авторов, дать их анализ и обосновать свою позицию по данному вопросу.

Раздел 2. Анализ рассматриваемой проблемы на конкретном примере

При выполнении этой части работы студенты должны провести анализ состояния дел по данному вопросу, дать характеристику имеющимся особенностям и высказать свое мнение для их корректировки в случае необходимости.

Заключение

В заключении должны быть приведены основные выводы, вытекающие из результатов проведенного исследования.

Порядок выбора темы

Выбор темы определяется в соответствии со следующей схемой.

Номер курсовой работы выбирается в зависимости от начальной буквы фамилии студента.

Начальная буква фамилии студента	Номер темы контрольной работы
А, Я, Т, Щ	1
Г, Е, Н, Ф	2
Б, В, И, Ж	3
С, П, Х, К	4
М, Л, О, Ш	5
Д, З, У, Ю	6
Э, Ц, Ч, Р	7

Варианты расчетно-графических заданий

ВАРИАНТ 1

1. Развитие управления предприятиями в XIX и XX веках
2. Влияние информационной поддержки на бизнес-процесс
3. Границы процесса реинжиниринга

ВАРИАНТ 2

1. Развитие и становление реинжиниринга в России
2. Роли в процессе реинжиниринга: краткая характеристика.
3. Бизнес-процесс, его виды

ВАРИАНТ 3

1. Основатели теории об управлении
2. Ресурсы для проектов реинжиниринга
3. Сильные и слабые стороны процесса при его измерении

ВАРИАНТ 4

1. Управление с помощью процессов
2. Карта процесса при реинжиниринге: краткая характеристика
3. Требования клиентов при понимании процессов реинжиниринга

ВАРИАНТ 5

1. Определение реинжиниринга, его сущность
2. Роль творчества в процессе реинжиниринга
3. Схема внешней среды процесса

ВАРИАНТ 6

1. Методология реинжиниринга
2. Моделирование в процессе РБП: сущность, виды
3. Процесс построения модели при реинжиниринге

ВАРИАНТ 7

1. Необходимость применения реинжиниринга
2. Принципы реинжиниринга, их применение
3. Роль информационной технологии в процессе реинжиниринга

5.4. Перечень контрольных работ

Контрольные работы не предусмотрены учебным планом по направлению.

6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

1. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Блинов А.О., Рудакова О.С., Захаров В.Я.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 341 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16437>
2. Мамонова В.Г. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мамонова В.Г., Ганелина Н.Д., Мамонова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012.— 43 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44963>

3. Мамонова В.Г. Управление процессами. Часть 1. Подготовка бизнес-процессов к моделированию. Инструменты моделирования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мамонова В.Г., Томилов И.Н., Мамонова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45052>
4. Силич, М.П. Моделирование и анализ бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / М.П. Силич, В.А. Силич. — Электрон. дан. — М. : ТУСУР, 2011. — 213 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/11794>.
5. Тельнов Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению «Прикладная информатика»/ Тельнов Ю.Ф., Фёдоров И.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 207 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34456>

6.2. Перечень дополнительной литературы

1. Баусова З.И., Имитационное моделирование бизнес-процессов. [Электронный ресурс] / Баусова З.И., Жаркова Е.В., Козлов А.Л., Коробасова Ю.А.. — Электрон. дан. — Пенза : ПензГТУ, 2013. — 164 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/62734>.
2. Концепция моделирования бизнес-процессов транспортно-логистического кластера на примере Белгородского региона [Электронный ресурс]: монография/ С.Н. Глаголев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2013.— 149 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57273>
3. Самуйлов К.Е. Основы формальных методов описания бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Самуйлов К.Е., Чукарин А.В., Быков С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский университет дружбы народов, 2011.— 123 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11540>

6.3. Перечень интернет ресурсов

1. <http://ocw.mit.edu/OcwWeb/Engineering-Systems-Division/ESD-33Summer2004/CourseHome/index.htm> (Курс системного инжиниринга)
2. http://ocw.mit.edu/NR/rdonlyres/Engineering-Systems-Division/ESD-60Summer-2004/80F5F791-0F1C-43C4-8840-F6C703C65397/0/10_1kaizen_wu.pdf (Кайдзен – совершенствование технологий управления предприятием)
3. <http://ocw.mit.edu/OcwWeb/Sloan-School-of-Management/15-980JSpring->

5. 2007/CourseHome/index.htm (Курс «Организация разработки инновационных продуктов»)
6. <http://www.softwareag.com/Ru/products/cv/default.asp> (Производитель BPM-платформы Crossvision)
7. <http://www.sas.com> (компания SAS Institute)
8. <http://www.aris-portal.ru/> (Портал по методологии и программному обеспечению ARIS)
9. <http://www.idefinfo.ru/> (Все о технологиях системного проектирования и бизнес-моделирования)
10. <http://www.gensym.com> (компания Gensym)
11. <http://www.argussoft.ru> (компания Argussoft)
12. <http://www.ids-scheer.ru/> (компания Ids Scheer RU)
13. <http://www.tora-centre.ru> (компания ТОРА Центр)
14. <http://www.it.ru> (компания АйТи)
15. <http://www.sap.ru> (компания SAP AG)
16. <http://www.anatech.ru> (компания ВИП Анатех)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учебная аудитория для проведения лекционных занятий, практических занятий. Читальный зал библиотеки, компьютерные классы для самостоятельной работы. Аудитории для занятий оборудованные специализированной мебелью, мультимедийным проектором, переносным экраном, ноутбуком. Вся компьютерная техника, подключена к сети «Интернет» и имеет доступ в электронно-информационной образовательной среде университета.

Лицензионное ПО: Microsoft Office Professional 2013 Лицензионный договор, № 31401445414 от 25.09.2014. Google Chrome, Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения. Kaspersky Endpoint Center 10 Лицензионный договор № 17E0170707130320867250.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений
Рабочая программа без изменений утверждена на ~~2016~~2017 учебный год.
Протокол № 1 заседания кафедры от «31» 08 2016 г.

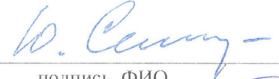
Заведующий кафедрой Ю. Селиверстов Ю.И. Селиверстов
подпись, ФИО

Директор института Ю.А. Дорошенко Ю.А. Дорошенко
подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений
Рабочая программа без изменений утверждена на ~~2017~~2018 учебный год.
Протокол № 1 заседания кафедры от «31» 08 2017г.

Заведующий кафедрой _____



подпись, ФИО

Ю.И. Селиверстов

Директор института _____



подпись, ФИО

Ю.А. Дорошенко

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы с изменениями п.7 Материально-техническое и информационное обеспечение на 2018/2019 учебный год.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Аудитория для проведения лекций и практических занятий, оснащенная презентационной техникой, комплект электронных презентаций.

При самостоятельной подготовке предусматривается использование научной, учебной, учебно-методической литературы, представленной в научно-технической библиотеке БГТУ им. В.Г. Шухова, фонда периодической печати библиотеки, информационного обеспечения системы Internet, тестов.

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. Информационно-образовательная среда обеспечивается электронно-библиотечной системой БГТУ им. В.Г. Шухова, которая доступна из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Имеется доступ к электронно-библиотечной системе IPRbooks, электронно-библиотечной системе издательства «Лань», научно-электронной библиотеке eLIBRARY.RU, справочно-поисковой системе «Консультант – плюс».

Ежегодно обновляемый комплект лицензионного программного обеспечения:

1) Microsoft Windows 10 Корпоративная (Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633 Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2020). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017;

2) Microsoft Office Professional Plus 2016 (Соглашение Microsoft Open Value Subscription V6328633 Соглашение действительно с 02.10.2017 по 31.10.2020). Договор поставки ПО 0326100004117000038-0003147-01 от 06.10.2017.

Рабочая программа с изменениями, дополнениями утверждена на 2018/2019 учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от «21» 05 2018 г.

Заведующий кафедрой  Ю.И. Селиверстов
подпись, ФИО

Директор института  Ю.А. Дорошенко
подпись, ФИО

ПРИЛОЖЕНИЯ

Изучив данную дисциплину, студенты должны компетентно проводить реинжиниринг систем управления предприятием. Поэтому основная задача сформировать у студентов умение ставить цель исследования, находить проблему и использовать различные методы в исследовании.

Первая тема «Предмет, методология и понятийный аппарат курса» является вводной. В ней должны найти отражение вопросы, вводящие студентов в проблематику исследования. Поэтому необходимо определить понятие исследование, его целевое назначение.

Студенты должны понимать объект исследования – роль бизнес-процессов в реализации цели функционирования организации. Они должны различать классификацию и состав компонент бизнес-процессов. Поэтому следует в рамках этой темы классифицировать процессы и объяснить связи, обратив особое внимание на такой вид связи, как обратная связь.

Изучая эту тему, студенты должны знать принципы построения и реорганизации бизнес-процессов, основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов, организацию их построения с точки зрения общих характеристик информационной системы организации. Студенты должны научиться выделять подсистемы и элементы бизнес-процесса. Завершить данную тему следует рассмотрением критериев эффективности организации бизнес-процессов и научить студентов различать фундаментальные и прикладные исследования

Вторая тема «Основные положения концепции процессного подхода» направлена на изучение общих положений и сущности процессного подхода к управлению организацией. Студенты должны получить представление относительно понятия методологии процессного подхода и ее основных составляющих. Они должны отличать методологию от метода и от методики, получить представление о проблеме. Именно в этой теме должны найти отражение классификация и условия применения процессного подхода в системах управления, которые в последующих темах будут конкретизированы. Студенты должны знать назначение анализа и синтеза. Студенты должны осознать, что классификация методов имеет не теоретическое, а практическое значение, поскольку выбор метода зависит от проблемы и степени ее структуризации, а также от того, к какой группе этот метод относится и соответствует ли он предмету исследования. В этой теме необходимо ознакомить студентов с подходами к исследованию систем управления, поскольку в расширительной и преобладающей точке зрения методология включает не только методы, но и принципы и подходы.

Кроме того, в этой теме студенты должны уяснить понятийную суть концепции исследования, гипотезы, знать требования к гипотезам и уметь ее разрабатывать.

Третья тема «Выделение и описание бизнес-процессов. Инструментальные средства описания бизнес-процессов» В этой теме

необходимо ознакомить студентов с целями описания бизнес-процессов организации и методологией построения дерева бизнес-процессов, поскольку в расширительной и преобладающей точке зрения методология включает не только методы, но и принципы и подходы.

Необходимо рассмотреть основные правила выделения бизнес-процессов и определить подходы соответствия бизнес-процессов целям организации. Подходы позволяют определиться с выбором метода или методов исследования.

Четвертая тема «**Характеристика работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов**» посвящена основным этапам реинжиниринга бизнес-процессов. К ним в первую очередь относятся такие, как: постановка проблемы, выделение базовых бизнес-процессов, исследование существующей их организации – обратный инжиниринг, проектирование новых бизнес-процессов – прямой инжиниринг, реализация и внедрение проекта. Кроме этих этапов в исследовании работ по проведению РБП важную роль играют участники проекта: лидер проекта, регламентирующий комитет, методологический центр, менеджеры процессов.

В этой теме студенты должны научиться проводить различие между анализом и синтезом и соответственно между классификацией и типологией, научиться их проводить.

Пятая тема «**Моделирование бизнес-процессов**» посвящена целям и задачам моделирования бизнес-процессов систем управления, которые требуют не только знаний, умений, навыков, но и достаточно высокой научной интуиции. Однако только использование интуиции в исследовании применяется достаточно редко, чаще к интуиции подключается логика. В этой теме необходимо рассмотреть такие категории, как логика, понятие, суждение, доказательство, аргумент, тезис, демонстрация, обобщение, умозаключение. Далее необходимо напомнить студентам содержание основных законов логики: закона тождества, закона непротиворечия, закона исключения третьего, закона достаточного основания.

Интуитивные методы в значительной мере представлены методами экспертных оценок. Необходимо показать студентам особенности экспертных методов, их основные виды, научить их давать оценки с помощью экспертных заключений.

Шестая тема «**Информационные технологии, поддерживающие управление бизнес-процессами**» дает возможность ознакомиться с корпоративными информационными системами, помогающими принимать управленческие решения при реинжиниринге.

Студенты должны понять принципы использования систем управления рабочими потоками для оперативного управления и мониторинга выполнения бизнес-процессов. К основным базовым методам исследования данной группы относятся методы наблюдения, изучения документации, сравнения, измерений, эксперимента.

Цель этой темы – рассмотреть корпоративные информационные системы управления.

Седьмая тема «**Методология функционального моделирования IDEF0**» отражает вопросы, вводящие студентов в проблему и процедуру построения моделей IDEF0. Поэтому необходимо определить понятия блоков и диаграмм, декомпозиции и правила декомпозиции диаграмм, а также методы оценки адекватности моделей.

Изучая эту тему, студенты должны знать, каким образом можно построить модели систем и использованием технологии IDEF0. Студенты должны научиться выделять критерии для генерации альтернатив и уметь проанализировать результаты анализа.

Восьмая тема «**Реализация реинжиниринга и оценка его результатов**» направлена на изучение этапов эволюции систем управления бизнес-процессам. Студенты должны получить представление об основных этапах управления бизнес-процессом и методам их автоматизации. Кроме того, в этой теме студенты должны уяснить понятия ответственности и стимулирования.

Девятая тема «**Назначение обратного инжиниринга**» В этой теме необходимо ознакомить студентов с сущностью построения общей картины бизнеса. Необходимо рассмотреть этапы моделирования и возможности имитационного моделирования существующего и нового бизнеса, диаграммы взаимодействия и проверку нового бизнеса.

Десятая тема «**Виды моделей бизнес-процессов**» позволяет сформировать у студента понимание единой методологии моделирования бизнес-процессов, который должен понимать цель, способы ее достижения и соответствующий инструментарий, он должен разбираться в методах задания спецификаций процессов, что должно стать частью общей системы планирования в организации.

Студент должен понять принципы классификации структурных методологий и уметь составлять модели исследования системы управления с помощью стандартов технологий IDEF0-IDEF14, знать требования к ним, синтаксис и семантику, оформление.

Цель этой темы – систематизировать методологию моделирования бизнес-процессов системы управления.