

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)



УТВЕРЖДАЮ
Директор института
Дорошенко Ю.А.

« 26 » 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Экономика информационных систем

Направление подготовки:

38.03.05 – Бизнес-информатика

Профиль подготовки:

Технологическое предпринимательство

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

очная

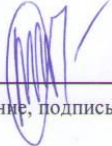
Институт: экономики и менеджмента

Кафедра: экономики и организации производства


Белгород – 2016

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика утвержденного приказом Министерства образования РФ №1002 от 11 августа 2016 года
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2016 году.

Составитель (составители): к.э.н., доц.  (Гавриловская С.П.)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа согласована с выпускающей кафедрой
экономики и организации производства
(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.  (Селиверстов Ю.И.)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

« 31 » августа 2016 г.


Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

« 31 » августа 2016 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.  (Селиверстов Ю.И.)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 23 » 09 2016 г., протокол № 1

Председатель к.э.н., проф.  (Выборнова В.В.)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции			Требования к результатам обучения
№	Код компетенции	Компетенция	
Профессиональные			
1	ПК-7	использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности экономического анализа информационных технологий на различных уровнях зрелости предприятия; – основные модели и методы, используемые в экономическом анализе ИТ-решений; – основные методы оценки экономической эффективности информационных систем. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методики анализа информационных технологий; – применять методы оценки эффективности информационных систем. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами расчета экономического эффекта от внедрения информационной системы; – инструментальными средствами оценки эффективности информационных систем.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	ИТ-инфраструктура предприятия
2	Экономика фирмы
3	Технологическое предпринимательство
4	Эффективность управления инвестиционной деятельностью
5	Планирование на предприятии
6	Информационные системы управления производственной компанией
7	Управление жизненным циклом информационной системы

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 7
Общая трудоемкость дисциплины, час	180	180
Контактная работа (аудиторные занятия), в т.ч.:	51	51
лекции	17	17
лабораторные		
практические	34	34
Самостоятельная работа студентов, в том числе:	129	129
Курсовой проект		
Курсовая работа		
Расчетно-графическое задания	18	18
Индивидуальное домашнее задание		
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	75	75
Форма промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	Экзамен 36	Экзамен 36

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Наименование тем, их содержание и объем

Курс 4 Семестр 7

№ п/п	Наименование раздела (краткое содержание)	Объем на тематический раздел по видам учебной нагрузки, час			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6
1. Экономический анализ информационных технологий					
1.	Совокупная стоимость владения (ССВ). Выбор объекта затрат. Методики расчета совокупной стоимости владения. Функционально-стоимостной анализ. Явные и скрытые затраты. Модель совокупной стоимости владения сервиса. Модель совокупной стоимости владения ИТ-решения. Совокупная стоимость владения информационной системы.	4	10		25
2. Оценка затрат на этапах жизненного цикла информационных систем					
1	Классификация методов оценки затрат на разработку, внедрение и эксплуатацию информационных систем. Методы обоснования затрат на этапах жизненного цикла ИС. Оценка и управление совокупной стоимостью владения ИС.	6	11		25
3. Экономическая эффективность информационных систем					
1	Эффективность информационных систем. Факторы и источники экономической эффективности. Методы оценки экономической эффективности ИС. Учет инфляции, расчет ставки дисконтирования при оценке эффективности ИС. Система сбалансированных показателей для ИС.	7	13		25
ВСЕГО		17	34		75

4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во часов СРС
семестр №7				
1	Экономический анализ информационных технологий	Оценка стоимости владения информационных технологий	2	2
		Методики расчета совокупной стоимости владения	2	2
		Модель совокупной стоимости владения сервиса	2	2
		Модель совокупной стоимости владения ИТ-решения	2	2
		Совокупная стоимость владения информационной системы	2	2
2	Оценка затрат на этапах жизненного цикла информационных систем	Классификация методов оценки затрат на всех этапах жизненного цикла информационных систем	2	2
		Методы предварительного обоснования затрат на разработки ИС	2	2
		Оценка и управление стоимостью владения ИС	3	3
		Финансово-стоимостной анализ затрат на информационную систему	4	4
3	Экономическая эффективность информационных систем	Эффективность ИС. Факторы и источники экономической эффективности	3	3
		Информационная система как инвестиционный проект	2	2
		Методы оценки экономической эффективности ИС.	4	4
		Система сбалансированных показателей для ИС	4	4
ИТОГО:			34	34
			ВСЕГО:	68

4.3. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом по направлению подготовки.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Перечень контрольных вопросов (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Экономический анализ информационных технологий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Роль современных учетных моделей в экономическом анализе ИТ. 2. Этапы построения модели функционально-стоимостной анализа. 3. Факторы снижения затрат в результате осуществления ИТ-проекта. 4. Какие требования к системе управленческого учета предъявляются со стороны функционально-стоимостного анализа?
2	Оценка затрат на этапах жизненного цикла информационных систем	<ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое затраты? Как классифицируют затраты на разработку информационной системы? 2. Назовите методы оценки затрат на разработку, внедрение и эксплуатацию ИС. 3. Какие существуют методы предварительного обоснования затрат на разработку информационной системы? 4. Как оценить совокупную стоимость владения ИС? 5. Какие модели оценки совокупной стоимости Вы знаете? 6. Как осуществляется управление совокупной стоимостью владения ИС? 7. Раскройте основные шаги методики проведения функционально-стоимостного анализа ИТ-услуг.
3	Экономическая эффективность информационных систем	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какие существуют виды эффективности информационной системы? 2. Назовите факторы эффективности информационной системы. 3. Назовите источники эффективности информационной системы. 4. Какие подходы к расчету показателей ИС Вы знаете? 5. Как оценить эффективность ИС с помощью анализа безубыточности? 6. Назовите методы оценки экономической эффективности информационных систем. 7. Как выполнить расчет показателей экономической эффективности ИС методом дисконтирования? 8. Как выполняется учет инфляции при оценке эффективности информационных систем? 9. Какая используется структура системы сбалансированных показателей при оценке эффективности ИС?

5.2. Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем

Курсовой проект, курсовая работа не предусмотрены учебным планом по направлению.

5.3. Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий

На выполнение РГЗ предусмотрено 18 часов самостоятельной работы студента.

Цель задания: Приобретение навыков по исследованию эффективности информационных систем, анализу проведенных работ и использованию результатов для разработки вариантов разработки, внедрения и эксплуатации информационных систем.

Структура работы. Теоретическое задание, включающее темы рефератов. Практическое задание – это подготовка тестовых заданий.

Оформление расчетно-графического задания. РГЗ предоставляется преподавателю для проверки в двух видах: отчет, на бумажных листах в формате А4, и в виде файлов, содержащих решение практических заданий. Отчет расчетно-графического задания должен иметь следующую структуру: титульный лист; содержание; теоретическое задание; практическая часть; список использованной литературы. Решение задач РГЗ должно сопровождаться необходимыми комментариями, т.е. все основные моменты процесса решения задачи должны быть раскрыты и обоснованы на основе соответствующих теоретических положений. Срок сдачи РГЗ определяется преподавателем.

Примерные темы рефератов:

1. Парадокс производительности информационных технологий.
2. Рынок программного обеспечения и ИТ-услуг в Российской Федерации.
3. Методы определения эффективности ИТ проектов.
4. Оценка эффективности внедрения системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы).
5. Проблема оценки эффективности внедрения хранилищ данных.
6. Принципы оценки экономического эффекта от внедрения управленческой информационной системы на предприятии.
7. Эффективность систем управления запасами.
8. Повышение эффективности вложений в ИТ и ее оценка с помощью ITIL/ITSM и моделирования бизнес-процессов.
9. Эффективное управление ИТ услугами.
10. Проблема оценки эффективности ИТ-инвестиций.
11. Проблема оценки экономической эффективности инвестиций в ИТ-проекты.
12. Особенности оценки эффективности внедрения системы управления ресурсами предприятия (ERP систем).
13. Оценка эффективности ИТ с применением методики совокупной ценности возможностей (методики TVO).

14. История развития корпоративных информационных систем.
15. Информатизация бизнеса как основа внедрения процессного подхода к управлению.
16. Организация управления внедрением, эксплуатацией и сопровождением ИС.
17. Особенности проектов по автоматизации управления на основе сбалансированной системы показателей.

5.4. Перечень контрольных работ

Контрольные работы не предусмотрены учебным планом по направлению.

6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

6.1. Перечень основной литературы

1. Гавриловская, С.П. Информационные системы в экономике: учебное пособие / С.П. Гавриловская, Р.А. Мясоедов. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2012. – 193 с.
2. Короткова, Т. Л. Исследования в менеджменте: учебное пособие / Т. Л. Короткова. – Москва : КУРС: ИНФРА-М, 2014. – 254 с.
3. Рыжко А.Л. Экономика информационных систем: учебное пособие / А.Л. Рыжко, Н.М. Лобанова, Н.А. Рыжко, Е.О. Кучинская. – М.: Финансовый университет, 2014. – 204 с.
4. Скрипкин К.Г. Экономическая эффективность информационных систем [Электронный ресурс]/ Скрипкин К.Г. – Электрон. текстовые данные. – М.: ДМК Пресс, 2009. – 256 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7635>.

6.2. Перечень дополнительной литературы

1. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.В. Акимова [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2016. – 178 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47671>.
2. Коцюба И.Ю. Методы оценки и измерения характеристик информационных систем: учебное пособие / И.Ю. Коцюба, А.В. Чунаев, А.Н. Шиков. – СПб: Университет ИТМО, 2015. – 264 с.
3. Одинцов Б. Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса. Учебник и практикум / Б.Е. Одинцов. – М.: Юрайт, 2015. – 208 с.
4. Смирнова Г.Н. Проектирование экономических информационных систем (Часть 1) [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Смирнова Г.Н., Тельнов Ю.Ф. – Электрон. текстовые данные. – М.: Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004. – 221 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11086>.

6.3. Перечень интернет ресурсов

1. Российское образование ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ: <http://www.edu.ru/>
2. Электронно-библиотечная система: <http://www.iprbookshop.ru>
3. Электронная библиотека по экономике организации: <http://www.eup.ru/>
4. Электронная библиотека: <http://www.knigafund.ru/>
- 5.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Лекционные и практические занятия, самостоятельная работа – аудитория, оснащенная специализированной мебелью, мультимедийным проектором, переносным экраном, ноутбуком: Microsoft Office Professional 2013 лицензионный договор № 31401445414 от 25.09.2014, Google Chrome свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения, Kaspersky Endpoint Center 10 лицензионный договор № 17E0170707130320867250.

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

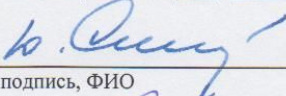
Утверждение рабочей программы без изменений
Рабочая программа без изменений утверждена на 2017/2018 учебный год.
Протокол № 11 заседания кафедры от «6» июня 2017 г.

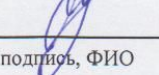
Заведующий кафедрой Ю. Селиверстов - Селиверстов Ю.И.
подпись, ФИО

Директор института _____ Дорошенко Ю.А.
подпись, ФИО

8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Рабочая программа без изменений утверждена на 2018/2019 учебный год.
Протокол № 9 заседания кафедры от «21» мая 2018г.

Заведующий кафедрой _____  (Селиверстов Ю.И.)
подпись, ФИО

Директор института _____  (Дорошенко Ю.А.)
подпись, ФИО

ПРИЛОЖЕНИЯ

Курс «Экономика информационных систем» представляет собой неотъемлемую составную часть подготовки студентов по направлению 38.03.05 Бизнес-информатика.

Целью изучения курса является формирование у будущих бакалавров теоретических знаний, необходимых для их профессиональной деятельности в обеспечении взаимодействия служб предприятий (организаций). Приобретение практических навыков предварительного обоснования затрат для организации процессами управления жизненного цикла информационных технологий и оценки эффективности информационных систем.

Занятия проводятся в виде лекций и практических занятий. Для изучения курса большое значение имеет самостоятельная работа студентов.

Формы контроля знаний студентов предполагают текущий и итоговый контроль. Текущий контроль знаний проводится в форме устных опросов и тестового контроля. Формой итогового контроля является зачет.

Распределение материала дисциплины по темам и требования к ее освоению содержатся в Рабочей программе дисциплины, которая определяет содержание и особенности изучения курса. Изучение отдельных тем курса необходимо осуществлять в соответствии с поставленными в них целями, их значимостью, основываясь на содержании и вопросах, поставленных в лекции преподавателя и приведенных в планах и заданиях к лабораторным занятиям, а также методических указаниях для студентов.

В учебниках и учебных пособиях, представленных в *списке рекомендуемой литературы* содержатся возможные ответы на поставленные вопросы. Инструментами освоения учебного материала являются основные *термины и понятия*, составляющие категориальный аппарат дисциплины. Их осмысление, запоминание и практическое использование являются обязательным условием овладения курсом. Для более глубокого изучения проблем курса при подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с публикациями и статистическими материалами. Поиск и подбор таких изданий, статей и материалов осуществляется на основе библиографических указаний и предметных каталогов. Успешное освоение курса дисциплины возможно лишь при систематической работе, требующей глубокого осмысления и повторения пройденного материала, поэтому необходимо делать соответствующие записи по каждой теме.

Тема 1. Экономический анализ информационных технологий

В этой теме рассматриваются основы анализа информационных технологий. Главная ее задача состоит в изучении методов оценки совокупной стоимости владения ИТ, приемами выбора затрат и методов расчета владения ИТ, владения сервиса и владения ИТ-решения. Следует обратить внимание функционально-стоимостной анализ при оценки ИТ-решений. Также необходимо остановиться на изучении методов совокупной оценки владения информационной системы.

Термины и понятия: экономическая информация, информационные технологии, информационные ресурсы, информационная система, подсистемы, обеспечение ИС, жизненный цикл, модель жизненного цикла, стандарт,

инфраструктура ИТ, управление услугами, характеристики информационной системы, измерение характеристик, совокупная стоимость, объект затрат, совокупная стоимость владения, функционально-стоимостной анализ, явные затраты, скрытые затраты, стоимость владения сервисом, стоимость владения ИТ-решения, совокупная стоимость владения ИС.

Тема 2. Оценка затрат на этапах жизненного цикла информационных систем

Главная задача темы состоит в уяснении методов оценки затрат на всех этапах жизненного цикла ИС, их классификации, следует обратить внимание на методы обоснования затрат на разработку, внедрение и эксплуатацию ИС. Особое внимание необходимо уделить оценке и управлению стоимостью владения информационными системами.

Термины и понятия: затраты, оценка затрат информационных систем, методы оценки, неалгоритмические и алгоритмические методы, методы предварительного обоснования затрат, модель Патнэма, метод СОСОМО, модель композиции приложения, модель раннего этапа проектирования, постархитектурная модель, конструктивная модель стоимости проектирования систем, совокупной стоимостью владения ИС, оценка, Модель определения ТСО, управление совокупной стоимостью владения, функционально-стоимостной анализ затрат.

Тема 3. Экономическая эффективность информационных систем

Главная задача темы заключается в понятиях эффективности информационных систем, факторов и источников экономической эффективности. Следует обратить внимание на методы оценки экономической эффективности ИС. Необходимо также рассмотреть, как выполняется учет инфляции и расчет ставки дисконтирования при оценке эффективности ИС. Далее необходимо остановиться на применении системы сбалансированных показателей при оценке эффективности ИС.

Термины и понятия: эффект, эффективность, техническая эффективность, социальная эффективность, экономическая эффективность, бюджетная эффективность, факторы экономической эффективности, источники экономической эффективности, расчет показателей, анализ безубыточности, учет фактора времени, методы оценки экономической эффективности, простые методы оценки, дисконтированные методы оценки, ставка дисконтирования, модель оценки капитальных активов, модель кумулятивного построения, модель средневзвешенной стоимости капитала, учет инфляции, система сбалансированных показателей, структура системы сбалансированных показателей.