

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г.ШУХОВА»**
(БГТУ им. В.Г. Шухова)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
« 26 » * 09 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Государственной итоговой аттестации

направление подготовки:

38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность программы (профиль):

Технологическое предпринимательство

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

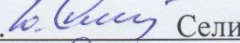
Институт: экономики и менеджмента


Кафедра: экономики и организации производства

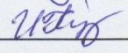
Белгород – 2016

Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ №1002 от 11.08.2016 г.
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2016 году.

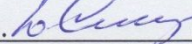
Составитель (составители): д.э.н., проф.  Селиверстов Ю.И.

к.э.н., доц.  Гавриловская С.П.

к.э.н., проф.  Кузнецова И.А.
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

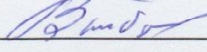
Рабочая программа обсуждена на заседании выпускающей кафедры

« 31 » 08 2016 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой: д.э.н., проф.  (Селиверстов Ю.И.)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

Рабочая программа одобрена методической комиссией института

« 23 » 09 2016 г., протокол № 1

Председатель к.э.н., проф.  (Выборнова В.В.)
(ученая степень и звание, подпись) (инициалы, фамилия)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Порядок проведения государственной итоговой аттестации (ГИА), состав и функции государственных экзаменационных комиссий и апелляционных комиссий, особенности проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями регламентируется Положением «О государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» ФГБОУ ВО БГТУ им. В.Г. Шухова.

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы в виде бакалаврской работы.

Результаты любого из видов аттестационных испытаний, включенных в государственную итоговую аттестацию, определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Трудоемкость ГИА составляет 9 ЗЕ. На проведение ГИА, включая подготовку и защиту выпускной квалификационной работы, согласно календарному учебному графику, выделяется 6 недель.

2. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

По образовательной программе государственный экзамен не предусмотрен

3. ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ И ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

3.1. Планируемые результаты обучения

Формируемые компетенции			Планируемые результаты
№	Код компетенции	Компетенция	
Общекультурные			
1. 1	ОК-1	Способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	Знать: основные направления, теории и методы философских познаний, необходимых для структуризации исследования и формирования мировоззренческой позиции; Уметь: логично формулировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по предмету и объекту исследования; Владеть: навыком написания и планирования исследовательских работ; набором наиболее распространенной терминологии и навыками ее точного и эффективного использования в устной и письменной речи
2.	ОК-2	Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Знать: основные исторические события исследуемого объекта с целью определения главных целей и задач объекта исследования; Уметь: устанавливать причинно-следственные связи между событиями и явлениями в обществе и их ролью для исследуемого объекта;

Формируемые компетенции			Планируемые результаты
№	Код компетенции	Компетенция	
			Владеть: навыком написания и планирования исследовательских работ; набором наиболее распространенной терминологии и навыками ее точного и эффективного использования в устной и письменной речи
3.	ОК-3	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Знать: динамические соотношения экономических показателей, методы сбора и анализа основных показателей деятельности объекта исследования; основных принципов построения экономической системы объекта исследования; Уметь: рассчитывать и оценивать значения экономических показателей; Владеть: современными методиками расчета социально-экономических, финансовых и статистических показателей и навыками применения данных показателей в профессиональной деятельности.
4.	ОК-4	Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	Знать: основные нормативные правовые акты применительно к сфере профессиональной деятельности; Уметь: оперировать юридическими понятиями и категориями, применять нормативно-правовые документы для обеспечения законодательного соответствия деятельности объекта исследования; Владеть: навыками сбора и обработки информации, имеющей значение для подготовки ВКР.
5.	ОК-5	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: предмет и категориальный аппарат этики делового общения, принципы и методы деловых коммуникаций, необходимых для защиты ВКР. Уметь: применять понятийно-категориальный аппарат, представлять информацию в письменном и устном виде на русском и иностранном языках, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, создавать и редактировать тексты профессионального назначения; Владеть: навыками грамотного и эффективного поиска, отбора, обработки и использования источников информации (справочной литературы, ресурсов Интернет); методами логического анализа различного рода суждений, навыками публичной и научной речи, аргументации, ведения дискуссий и полемики; способностью использовать теоретические знания в практической деятельности.
6.	ОК-6	Способность работать в	Знать: характеристики компонентов об-

Формируемые компетенции			Планируемые результаты
№	Код компетенции	Компетенция	
		коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>щения; основы культуры поведения; методы диагностики межличностных отношений;</p> <p>Уметь: понимать сущность, значение процессов общения и группообразования в профессиональной деятельности;</p> <p>Владеть: навыками и приемами взаимодействия, общения с коллегами; владеть общей культурой поведения; способностью к критике и самокритике, терпимостью, способностью работать в коллективе; способами формирования эффективных команд</p>
7.	ОК-7	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать: принципы и подходы к саморазвитию личностных и профессиональных качеств; критерии и показатели оценки достоинств и недостатков, требования, предъявляемые к средствам развития достоинств и устранению недостатков; социальные ценности общества и их связь с социальной значимостью своей будущей профессии;</p> <p>Уметь: понимать значимость повышения своей квалификации и мастерства; применять методики оценки достоинств и недостатков; осознавать социальную значимость своей профессии; представлять результаты исследовательской работы в виде выступления, доклада, информационного обзора, анализировать и оценивать социальную информацию, планировать и осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа.</p> <p>Владеть: эффективными приемами и методами, обеспечивающими саморазвитие, повышения своей квалификации и мастерства; современными методиками оценки своих достоинств и недостатков, способами их устранения; пониманием социологического аспекта профессионализации и высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, навыками сбора и систематизации информации, способностью к деловым коммуникациям в профессиональной сфере</p>
8.	ОК-8	Способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<p>Знать: основы физической культуры и здорового образа жизни, средства и методы физической культуры;</p> <p>Уметь: применять средства и методы физической культуры для развития и совершенствования, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья.</p> <p>Владеть: владеть средствами и методами</p>

Формируемые компетенции			Планируемые результаты
№	Код компетенции	Компетенция	
			физической культуры для развития и совершенствования
9.	ОК-9	Способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	<p>Знать: основы безопасности жизнедеятельности и глобальные проблемы окружающей среды;</p> <p>Уметь: действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, применять и разрабатывать природоохранные мероприятия на предприятии.</p> <p>Владеть: методами совершенствования охраны труда, обеспечения безопасности людей и окружающей среды от вредных воздействий</p>
Общепрофессиональные			
1	ОПК-1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<p>Знать: современные научные, прикладные исследования отечественных и зарубежных авторов по теме ВКР, источники статистической информации; требования и правила составления библиографической ссылки; информационно-коммуникационные технологии, применяемые для решения стандартных задач профессиональной деятельности;</p> <p>Уметь: работать с информационно-библиотечными каталогами библиотеки университета и других библиотек, электронными текстовыми редакторами; создавать и обрабатывать запросы электронных библиотечных систем, статистических баз данных; описывать IT-технологии, применяемые на объекте практики, состав информационных систем (программное, техническое, информационное и другие виды обеспечения); оформлять полученные материалы по теме исследования;</p> <p>Владеть: навыками работы с компьютером как средством управления информацией; методами анализа и систематизации информации в электронных справочно-информационных правовых системах, в электронных научных и библиотечных системах; навыками применения современных IT-технологий в управлении производством, автоматизированных информационных систем и их состава.</p>
2	ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному реше-	<p>Знать: методы прикладных исследований на основе современных информационных технологий; методы принятия организационно-управленческих решений;</p> <p>Уметь: применять на практике методы принятия организационно-управленческих решений; решать профессиональные задачи во</p>

Формируемые компетенции			Планируемые результаты
№	Код компетенции	Компетенция	
		нию поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами	взаимодействии с коллективом, партнерами; Владеть: навыками находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность; навыками ответственного и целеустремленного решения поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами
3	ОПК-3	Способность работать с компьютером как средством управления информацией, работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях	Знать: основные источники информации, их виды; назначение и устройство компьютера; основы современных информационных технологий поиска и переработки информации; Уметь: работать с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях; работать в качестве пользователя персонального компьютера, самостоятельно использовать внешние носители информации для обмена данными между машинами, создавать резервные копии и архивы данных и программ; использовать средства компьютерных коммуникаций; использовать сетевые средства поиска и обмена информацией; Владеть: навыками работы с компьютером как средством управления информацией; навыками работы с информацией из различных источников, в том числе в глобальных компьютерных сетях
Профессиональные			
1	ПК-1	проведение анализа архитектуры предприятия	Знать: концептуальные основы архитектуры предприятия; основные принципы и методики описания и разработки архитектуры предприятия; Уметь: проводить анализ основных методических приемов различных моделей архитектуры предприятия; Владеть: навыками проведения анализа архитектуры предприятия в рамках различных моделей описания архитектуры предприятия; методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия
2	ПК-2	проведение исследования и анализа рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий	Знать: основные методы сравнительного и системного анализа; Уметь: проводить анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий; Владеть: навыками выбора необходимых и наиболее эффективных для предприятия объектов рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий

Формируемые компетенции			Планируемые результаты
№	Код компетенции	Компетенция	
3	ПК-3	выбор рациональных информационных систем и информационно - коммуникативных технологий решения для управления бизнесом	<p>Знать: основные информационные системы и ИКТ управления бизнесом;</p> <p>Уметь: выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом, систематизировать и обобщать информацию, организовывать исследования в области экономики, управления и ИКТ;</p> <p>Владеть: методами рационального выбора ИС и ИКТ для управления бизнесом.</p>
4	ПК-4	проведение анализа инноваций в экономике, управлении и информационно - коммуникативных технологиях	<p>Знать: перспективы развития информационных технологий и информационных систем в бизнесе;</p> <p>Уметь: организовывать и проводить исследования в области экономики, управления и ИКТ;</p> <p>Владеть: методами поиска, анализа и систематизации информации в экономике, управлении и ИКТ</p>
5	ПК-5	проведение обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий	<p>Знать: методику проведения обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий; методику и основные этапы моделирования бизнес-процессов;</p> <p>Уметь: проводить обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий; оформлять отчетность по результатам обследования; разрабатывать модели бизнес-процессов;</p> <p>Владеть: навыками проведения обследования деятельности хозяйствующих субъектов и их ИТ-инфраструктуры.</p>
6	ПК-6	управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)	<p>Знать: методы классификации и структуризации информационных ресурсов; приемы управления процессами создания и использования информационных сервисов;</p> <p>Уметь: организовать использование информационных ресурсов для эффективного управления организацией; управлять контентом предприятия (организации); составлять техническое задание на создания и использования информационных сервисов;</p> <p>Владеть: навыками работы со структурированной информацией для управления контентом; навыками создания информационных сервисов.</p>
7	ПК-7	использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий	<p>Знать: методы проектирования, внедрения и организации эксплуатации корпоративных ИС и ИКТ;</p> <p>Уметь: организовывать процессы управления ИТ-инфраструктурой в соответствии со стандартами и регламентами;</p> <p>Владеть: навыками применения информационно-правовыми и справочными системами</p>

Формируемые компетенции			Планируемые результаты
№	Код компетенции	Компетенция	
			ми; навыками разработки регламентов для организации управления жизненного цикла ИС, ИТ-инфраструктуры
8	ПК-8	организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия	<p>Знать: методы согласования интересов профессионалов в области информационных систем и пользователей</p> <p>Уметь: организовать эффективные бизнес-процессы реализации функций информационной системы;</p> <p>Владеть: практическими методами работы по построению эффективной системы взаимодействия с бизнес-подразделениями и ИТ-отделом</p>
9	ПК-9	организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия	<p>Знать: основные принципы взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры предприятия</p> <p>Уметь: управлять требованиями к ИС по информационной безопасности; планировать коммуникации с заказчиками в процессе решения задач управления информационной безопасностью;</p> <p>Владеть: навыками составления плана контактов с клиентами и партнерами; навыками разработки описания ИТ-продуктов или услуг для клиентов и партнеров для решения задач управления информационной безопасностью ИТ-инфраструктуры</p>
10	ПК-10	умение позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке; формировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями, организовывать продажи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»)	<p>Знать: экономические информационные сети; основы сетевой экономики; приемы позиционирования электронного предприятия на рынке;</p> <p>Уметь: оценивать экономические характеристики информационных сетей; оперировать информационными средствами сетевой коммерции; формировать потребительскую аудиторию; осуществлять коммуникации с потребителями</p> <p>Владеть: навыками позиционирования электронного предприятия на рынке; навыками взаимодействия с клиентами и партнерами в информационно-телекоммуникационной сети</p>
11	ПК-11	умение защищать права на интеллектуальную собственность	<p>Знать: правовые основы защиты интеллектуальной собственности; теоретические основы информационной безопасности, ее модели, методы и технологии, обеспечивающие ее увязку с эффективной деятельностью предприятий и организаций;</p> <p>Уметь: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов,</p>

Формируемые компетенции			Планируемые результаты
№	Код компетенции	Компетенция	
			<p>регламентирующих сферу профессиональной деятельности; использовать модели, методы и технологии информационной безопасности в своей профессиональной деятельности; управлять патентами и лицензиями на технологии;</p> <p>Владеть: навыками защиты интеллектуальной собственности</p>

3.2. Порядок подготовки и защиты ВКР

Выпускная квалификационная работа студентов направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика представляется в форме бакалаврской работы. Бакалаврская работа обучающихся Белгородского государственного технологического университета им. В.Г. Шухова является самостоятельным исследованием, завершающим обучение и характеризующим уровень теоретической и профессиональной подготовки выпускников университета.

Выполнение бакалаврской работы имеет своей целью:

- систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний, выработку умений применять полученные знания при решении конкретных задач;
- выявление степени подготовленности студента к самостоятельной работе в различных областях профессиональной деятельности в современных условиях;
- приобретение опыта систематизации полученных результатов исследований, формулировки выводов и предложений (рекомендаций);
- формирование исследовательского подхода к решению профессиональных задач;
- развитие навыков самостоятельной работы с нормативной документацией, методическими материалами и литературой;
- овладение методикой анализа, исследования, экспериментирования при решении разрабатываемых в работе задач.

При постановке и решении конкретных задач в бакалаврской работе выпускник должен:

- обосновать актуальность выбранной темы и ее значение в решении проблем информатизации организации;
- на основе глубокого изучения литературы (нормативной и справочной литературы, учебников, учебных пособий, монографий, периодических изданий и т.д.) и анализа практического материала обосновать теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы;
- уметь провести анализ действующей в организации информационной системы и оценить ее эффективность с использованием специальных методик;
- применять передовые достижения отечественной и зарубежной науки и техники и обосновывать экономическую целесообразность их внедрения;
- сформулировать выводы и разработать компоненты информационной системы, направленные на повышение эффективности ее работы.

Подготовка выпускной квалификационной работы бакалавра включает сле-

дующие этапы:

- выбор темы;
- формирование плана бакалаврской работы;
- исследование теоретических аспектов проблемы;
- сбор, анализ, обобщение эмпирических данных, разработка предложений, рекомендаций, программных продуктов и т.д. Результатом выполнения этого этапа является предварительный вариант выпускной работы;
- формулирование выводов и итогов исследования;
- оформление выпускной квалификационной работы.

Для непосредственного руководства ВКР приказом ректора университета утверждается руководитель.

Сроки выполнения выпускных квалификационных работ регламентируются календарным графиком учебного процесса, ежегодно утверждаемым в БГТУ им. В.Г. Шухова.

В процессе работы выпускник может пользоваться консультациями как преподавателей института, так и специалистов предприятий, организаций по узкоспециальным вопросам.

Текст дипломной работы сдается руководителю квалификационной работы для предзащиты.

Во время предзащиты комиссия устанавливает степень готовности дипломанта к защите: путем просмотра бакалаврской работы; заслушивания докладов студентов; обсуждения выпускной квалификационной работы.

Необходимость проведения предзащиты обусловлена спецификой формы обучения и представляет собой завершающий этап контроля за ходом подготовки ВКР к защите. По итогам предзащиты комиссия может принять решение о необходимости устранения недостатков, ошибок в работе, которые следует исправить до защиты. Замечания комиссии фиксируются в протоколе. При положительном отзыве комиссии работа считается допущенной к защите.

Завершенная бакалаврская работа сшивается в типографии, подписывается выпускником на титульном листе и представляется руководителю квалификационной работы за 10 дней до назначенного срока защиты. Кроме того, завершенная бакалаврская работа представляется руководителю квалификационной работы в электронном виде.

Бакалаврская работа должна быть скомпонована в следующем порядке:

- «Отзыв...» научного руководителя (не подшивается).
- Титульный лист (установленного образца).
- Задание на выпускную квалификационную работу студента (установленного образца).
- Результаты проверки электронной версии ВКР на заимствование (установленного образца).
- Оглавление.
- Введение.
- Основная часть.
- Заключение.
- Библиографический список.

- Перечень сокращений, условных обозначений, символов (при необходимости).
- Приложения (при необходимости)

Для оценки защиты ВКР формируется экзаменационная комиссия, в состав которой входят ведущие специалисты – представители работодателей в соответствующей области деятельности и преподаватели кафедры, имеющими ученое звание и (или) ученую степень.

Защита включает в себя несколько этапов:

- представление выпускника (осуществляется секретарем комиссии);
- доклад (краткое сообщение о содержании и результатах исследования в течение 7-10 минут) с элементами презентации. Членам ГЭК дипломант должен предоставить раздаточный материал, отражающий основные положения ВКР. При защите коллективных работ каждый участник коллектива делает доклад, отражающий его личный вклад в подготовку и выполнение работы;
- ответы на вопросы членов ГЭК или присутствующих на защите (по существу вопросов со ссылкой на действующее законодательство, комментарии и практику);
- заслушивание (зачитывание) отзыва руководителя ВКР;
- заключительное слово выпускника (выражение собственных позиций с учетом сделанных замечаний).

После защиты ВКР члены ГЭК обсуждают результаты на закрытом заседании, на котором вправе присутствовать руководители ВКР. В процессе обсуждения и оценки представленных работ и выступлений выпускников во внимание принимаются: актуальность работы; полнота раскрытия темы; научный аппарат работы; обоснованность самостоятельных выводов и предложений; уровень выступления (содержание доклада, правильность ответов, способность вести научную дискуссию); качество оформления бакалаврской работы; отзыв руководителя.

При защите коллективных работ каждый участник ВКР получает индивидуальную оценку.

При равном числе голосов мнение председателя является решающим. После обсуждений итоговая оценка проставляется в протокол заседания ГЭК. Объявление итоговых оценок осуществляется после оформления протокола в день защиты.

Комиссия вправе отметить лучших выпускников, а также дать рекомендацию к публикации и дальнейшему исследованию, рекомендовать для поступления в магистратуру.

В протоколе ГЭК по защите ВКР отражается перечень заданных студенту вопросов и характеристика ответов на них, мнения председателя и членов ГЭК о выявленном в ходе проведения защиты уровне подготовленности студента к решению профессиональных задач, а также о выявленных недостатках в теоретической и практической подготовке.

Не допускается внесение в выпускную квалификационную работу каких-либо дополнений и исправлений после защиты.

3.3. Тематика выпускных квалификационных работ

1. Автоматизация закупочной деятельности предприятия (организации, компании, фирмы) с использованием системы управления запасами (на примере конкретной организации)
2. Автоматизация и оптимизация бизнес-процессов с помощью современных информационных технологий.
3. Анализ конкурентоспособности компании на рынке ИТ-продуктов и услуг.
4. Анализ рисков деятельности организации в ИТ сфере (на примере конкретной организации).
5. Анализ рисков инновационного ИТ-проекта.
6. Анализ эффективности ИТ-проекта.
7. Аудит бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятий (на примере конкретной организации).
8. Бизнес-план ИТ-проекта.
9. Инструменты совершенствования бизнес-процессов (на примере конкретной организации).
10. Информатизация финансово-экономического анализа в ИТ-компаниях
11. Информационное обеспечение автоматизированной информационной системы (на примере конкретной организации и конкретной АИС, разработка на основе анализа бизнес-процессов организации).
12. Информационное обеспечение управления проектами по созданию корпоративных информационно-аналитических систем.
13. Использование интернет-технологий для повышения эффективности деятельности предприятия.
14. Исследование возможности использования SAP для информационной поддержки (на примере конкретной организации).
15. Исследование зависимости между рекламой и объемом продаж на примере промышленного предприятия.
16. Исследование и оптимизация моделей деятельности предприятия в условиях внедрения информационных систем.
17. Комплексная оценка уровня развития организации (на примере конкретной организации).
18. Концепция автоматизации бизнес-процессов предприятия. Обоснование выбора типовых проектных решений.
19. Методы организации надлежащей идентификация и аутентификация при организации электронного магазина
20. Обследование деятельности и ИТ-инфраструктуры предприятий (на примере конкретной организации)
21. Оптимизация бизнес-процессов предприятия на основе внедрения Интернет-портала.
22. Оптимизация контента сайта (на примере конкретной организации).
23. Оптимизация сайта как средство повышения его эффективности (на примере сайта Государственных услуг)
24. Организация внедрения информационной системы (на примере конкретной организации и конкретной ИС).

25. Организация внутрифирменного электронного бизнеса.
26. Организация проектного офиса в ИТ-компании.
27. Организация создания и внедрения веб-сайта предприятия (на примере конкретной организации).
28. Оценка эффективности внедрения ERP-системы методом экономической добавленной стоимости.
29. Оценка эффективности внедрения ERP-системы с использованием методологии прикладной информационной экономики.
30. Оценка эффективности внедрения ERP-системы с использованием системы сбалансированных показателей.
31. Оценка эффективности внедрения автоматизированной информационной системы (на примере конкретной организации и конкретной АИС).
32. Оценка эффективности внедрения кадрового электронного документооборота
33. Принятие решений при внедрении новых информационных технологий на предприятии.
34. Повышение эффективности деятельности интернет-магазина средствами SEO-оптимизации.
35. Разработка бизнес-проекта электронного предприятия в сегменте С2С
36. Разработка плана продвижения интернет-магазина
37. Реинжиниринг бизнес-процесса <название процесса> (на примере конкретного процесса и конкретной организации).
38. Системный анализ деятельности организации <название> (на примере конкретной организации).
39. Совершенствование бизнес-процессов предприятия на основе внедрения информационных систем.
40. Совершенствование бизнес-процессов производственного предприятия в сегменте В2В
41. Совершенствование деятельности производственного предприятия на основе современных информационных технологий.
42. Совершенствование интегрированной информационной системы управления проектами (на примере конкретного предприятия).
43. Совершенствование организационной структуры предприятия <название> (на примере конкретного предприятия).
44. Совершенствование стратегии продвижения программного обеспечения на рынке ИТ-продуктов и услуг (на примере предприятия).
45. Сравнение принципов и методов управления проектами и управление процессами в компании.
46. Сравнительный анализ программных продуктов бизнес-моделирования.
47. Управление электронным предприятием и подразделениями электронного бизнеса несетевых компаний (на примере конкретной организации).
48. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса (на примере конкретного бизнес-процесса).
49. Эффективное управление бизнесом на основе систем поддержки принятия решений.
50. CRM-система как инструмент повышения эффективности бизнеса (на примере конкретной организации).

3.4. Состав и структура выпускных квалификационных работ

Типовая структура выпускной квалификационной работы:

Введение

Глава 1. Теоретические и методологические основы изучаемой проблемы

Глава 2. Характеристика деятельности объекта исследования, существующих в организации информационных систем, оценка их эффективности и анализ изучаемой проблемы

Глава 3. Разработка рекомендаций, предложений по совершенствованию информационной системы, программных средств для решения исследуемой проблемы и их обоснование

Заключение

Список использованных источников

Приложения

Введение бакалаврской работы имеет обязательные структурные элементы: обоснование актуальности выбранной темы; обоснование и формулировка проблемы исследования; определение объекта и предмета исследования; определение цели и задач работы; обоснование методологии и методики исследования; оценка научно-практической значимости исследования.

Общий объем введения может составлять 2-4 страницы.

Глава 1. Теоретические и методологические основы изучаемой проблемы.

В первой главе должны быть отражены теоретические основы изучаемой проблемы; приведена краткая историческая справка о тенденциях развития и дана оценка состояния вопроса в текущем периоде в отечественной практике и за рубежом, подкрепленная статистическими данными. В разделе необходимо рассмотреть возможные теоретические и практические решения проблемы, подкрепить их примерами из отечественного и зарубежного опыта и изложить свою точку зрения по данному вопросу.

При выполнении этого раздела работы необходимо учитывать общую ее направленность, привлекать и излагать только те материалы, которые послужат основой для раскрытия последующих разделов темы. В зависимости от темы, решаемых задач, специфики рассматриваемых вопросов, данная глава может быть написана как без разделения, так и с разбивкой материала на несколько параграфов. Раздел выполняется с использованием специальной литературы, материалов научных исследований и научно-практических конференций, публикаций в периодической отраслевой печати, статистических данных, отражающих состояние исследуемого вопроса применительно к сфере функционирования организации. В этом разделе обязательна ссылка на используемую литературу и другие источники. По рассматриваемым вопросам автор квалификационной работы излагает свою точку зрения. Заканчивается эта глава выводами.

Объем главы – до 20 страниц.

Глава 2. Характеристика деятельности объекта исследования, существующих в организации информационных систем, оценка их эффективности и анализ изучаемой проблемы.

Вторая глава работы носит аналитический (исследовательский) характер, целью которого является характеристика и анализ информационных систем, используемых в деятельности организации, выявление резервов повышения их эффективности. Особое внимание уделяется возможностям, связанным с развитием новых областей и методов применения вычислительной техники и информационных систем.

Указанные вопросы рассматриваются в аспекте целей и задач ВКР. Направления проведения анализа предопределяются темой исследования. Глубина проработки вопросов данного раздела определяется направленностью темы выпускной квалификационной работы. По усмотрению руководителя ВКР студенту должно быть предложено более глубокое изучение тех разделов, которые связаны с выбранной темой бакалаврской работы.

В данном разделе рекомендуется дать общую характеристику предприятия (организации), в том числе организационной структуры, методов управления и применяемых информационных технологий, конкурентоспособности продукции, анализ информационной системы.

Как правило, характеристика деятельности включает в себя: общие сведения, современное состояние предприятия (организации), его местоположение, вид основной деятельности, организационно-правовую форму предпринимательства; краткую характеристику выпускаемой продукции (оказываемых услуг) и имидж предприятия (организации) в глазах покупателей.

Характеристика ИТ-инфраструктуры включает:

1) анализ средств вычислительной техники и базового программного обеспечения предприятия (организации). Для этого необходимо: изучить принципы работы, технические характеристики, конструктивные особенности средств вычислительной техники, используемые на предприятии (базе учебной практики); ознакомиться со структурой системного программного обеспечения на рабочих местах специалистов, обеспечивающего функционирование прикладных автоматизированных информационных систем, используемых для решения производственных задач;

2) структуру вычислительной сети предприятия. Для этого необходимо: ознакомиться с общей структурой вычислительной сети предприятия и принципом ее организации; определить структуру программного и технического обеспечения рабочих станций и серверной части; обследовать методы и средства защиты информации в зависимости от уровня управления, принцип распределения прав доступа в соответствии с типом решаемых задач; изучить каналы связи данной компьютерной сети предприятия; определить наименование сетевых устройств, используемых в данной сети, характеристики данных устройств, область их применения в компьютерной сети предприятия.

Также в разделе рекомендуется выполнить анализ интернет-сайта исследуемого объекта, а именно выявить удобства и недостатки по донесению представленной на сайте информации до потребителей, поставщиков, других заинтересованных лиц.

При подготовке раздела необходимо изучить компоненты архитектуры, взаимосвязи между компонентами архитектуры, представить бизнес-процессы организации. В работе необходимо привести: модели основных бизнес-процессов (2 или более) предприятия (организации); модели бизнес-процедур для описанных

основных бизнес-процессов предприятия; обобщение и выводы (достоинства/недостатки).

Также необходимо выполнить анализ производственно-хозяйственной и финансовой деятельности предприятия (организации). Анализ должен производиться с учетом тематики квалификационной работы. Для выявления тенденции развития предприятия (организации) основные экономические показатели должны быть представлены в динамике не менее чем за три последних года работы предприятия (организации).

В начале данного раздела необходимо привести таблицу основных технико-экономических показателей в динамике.

Составляющими анализа производственно-хозяйственной и финансовой деятельности могут являться: анализ производства и продаж продукции; анализ использования основных средств; анализ использования материальных ресурсов; анализ использования трудовых ресурсов; анализ себестоимости; анализ прибыли и рентабельности; анализ финансового состояния.

Объем второго раздела бакалаврской работы – до 45 страниц.

Глава 3. Разработка рекомендаций, предложений по совершенствованию информационной системы, программных средств для решения исследуемой проблемы и их обоснование

Третья глава выпускной квалификационной работы бакалавра должна носить конструктивный характер и содержать описание оригинальных разработок автора работы. Основной целью данного раздела является разработка рекомендаций, предложений, программных средств, баз данных, баз знаний, направленных на решение поставленных проблем.

На основе выводов по результатам исследования передового отечественного и зарубежного опыта, выполненного в первом разделе работы, на базе анализа и выявленных проблем по теме исследования, которые раскрываются во втором разделе работы, намечаются пути решения этих проблем.

Обязательным элементом данного раздела является оценка эффективности предлагаемых решений, их сравнение с известными результатами. Для этого используются общепринятые методики, соответствующие содержанию исследования и согласованные с руководителем ВКР.

Объем третьего раздела бакалаврской работы – до 15 страниц.

Заключение подводит итог работы. В нем следует сформулировать основные выводы работы, которые *не должны повторять* текста выводов, содержащихся в ее разделах. Выводы заключения имеют характер завершающих обобщений. Заключение должно быть связано с той частью введения, где указываются цели и задачи исследования. Главное внимание в заключении обращается на результаты, которые достигнуты при изучении данной темы или поставленной проблемы. Эти результаты излагаются как в позитивном плане (какие задачи удалось решить полностью, в основном, частично); так и в негативном – чего не удалось достичь в силу недоступности определенных источников или материалов, либо отсутствия специальных исследований по изучаемой теме.

Кроме выводов в заключении содержатся практические рекомендации по повышению эффективности производства на предприятии (организации).

Общий объем заключения может составлять 2-4 страницы.

Библиографический список помещается после заключения и представляет

собой перечень использованной литературы.

Приложения (если таковые имеются) не входят в основной объем бакалаврской работы. Допускается самостоятельная нумерация приложений. В приложения помещаются дополнительные материалы, которые предназначены для лучшего понимания содержания работы.

Все выпускные квалификационные работы выпускников перед защитой должны быть проверены на объем заимствований при помощи информационной системы «Антиплагиат. ВУЗ». Процент разрешенного заимствования определяется решением научно-методического совета университета.

На каждой кафедре назначен менеджер, который осуществляет процедуру проверки. Менеджер кафедры отвечает за достоверность отчета о результатах проверки ВКР на заимствование. Кроме того менеджер кафедры несет ответственность за соблюдение прав интеллектуальной собственности обучающихся.

Студент (выпускник) должен подготовить электронную версию ВКР и не позднее, чем за 10 дней до даты защиты, предоставить ее на кафедру. Выпускник должен заполнить заявление на проверку, затем менеджер проверяет предоставленную работу и если процент заимствования не превышает разрешенного уровня, то менеджер кафедры заполняет форму «Результаты проверки ЭВ ВКР на заимствование» и заверяет своей подписью. Результаты проверки ЭВ ВКР на заимствование сохраняется в программе «Антиплагиат.ВУЗ» у менеджера кафедры не менее года.

В случае, когда результаты проверки не удовлетворяют установленным требованиям (процент заимствования выше установленного), студенту предоставляется возможность переделать пояснительную записку, после чего менеджер кафедры повторяет процедуру проверки ЭВ ВКР. Выпускник имеет право на неограниченное количество проверок своей ЭВ ВКР на заимствование на кафедре до момента достижения уровня разрешенного заимствования, указанного выше. По результатам проверки на заимствование студент (выпускник) получает допуск к защите ВКР.

После успешной проверки ЭВ ВКР студент предоставляет форму «Результаты проверки ЭВ ВКР на заимствование» на подпись руководителю ВКР. Полностью заполненная форма «Результаты проверки ЭВ ВКР на заимствование» вшивается в диплом перед листом содержания ВКР и является допуском к защите. Наличие заполненной формы «Результаты проверки ЭВ ВКР на заимствование» проверяет секретарь ГЭК за сутки до момента защиты.

3.5. Критерии оценивания результатов обучения

Критериями оценки ВКР являются:

- научный уровень доклада, степень освещенности в нем вопросов темы исследования, значение сделанных выводов и предложений для организации;
- использование специальной научной литературы, нормативных актов, материалов производственной практики;
- творческий подход к разработке темы;
- правильность и научная обоснованность выводов;
- стиль изложения;

- оформление выпускной квалификационной работы (ВКР);
- степень профессиональной подготовленности, проявившаяся как в содержании выпускной квалификационной работы бакалавра, так и в процессе её защиты;
- чёткость и аргументированность ответов студента на вопросы, заданные ему в процессе защиты;
- оценки руководителя в отзыве и рецензента.

Система оценки защиты выпускной квалификационной работы

Оценка	Описание
Отлично	Структура ВКР соответствует заданию и типовой структуре ВКР, отличается глубоко раскрытыми разделами. При их освещении обучающийся показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал ВКР, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопросов, задаваемых членами государственной экзаменационной комиссии, использует в ответе материал изученной литературы, правильно обосновывает принятые в представленной ВКР решения, демонстрирует свободное владение научным языком и терминологией соответствующей научной области
Хорошо	Структура ВКР соответствует заданию и типовой структуре ВКР, которые раскрыты в требуемом объеме. При их освещении обучающийся показывает знание всего программного материала, свободно излагает материал ВКР, умеет увязывать теорию с практикой, но испытывает затруднения с ответом при видоизмененных вопросах, задаваемых членами государственной экзаменационной комиссии, принятые в представленной ВКР решения обоснованы, но присутствуют в проведенных расчетах неточности, демонстрирует владение научным языком и терминологией соответствующей научной области, но затрудняется с ответом при видоизменении заданий, при обосновании принятого решения возникают незначительные затруднения в использовании изученного материала.
Удовлетворительно	Структура ВКР соответствует заданию и типовой структуре ВКР. Обучающийся имеет фрагментарные знания материала, изложенного в ВКР, показывает знания важнейших разделов теоретического курса освоенных дисциплин и содержания лекционных курсов, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения в ответах на вопросы, задаваемые членами государственной экзаменационной комиссии.
Неудовлетворительно	Обучающийся не владеет представленным материалом, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями поясняет представленные в ВКР расчеты, демонстрирует неспособность отвечать на вопросы, задаваемые членами государственной экзаменационной комиссии.

На основании результатов ГИА делается заключение об уровне освоения выпускником ОП и готовности к выполнению определенным в ОП видам профессиональной деятельности.

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию в соответствии с локальными нормативными актами университета.

4. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

4.1. Перечень основной литературы

1. Бараксанов Д.Н. Управление ИТ-сервисами и контентом [Электронный ресурс]: учебное пособие / Д.Н. Бараксанов, Ю.П. Ехлаков. - Электрон. текстовые данные. - Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. - 144 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72199.html>

2. Бендерская, О. Б. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия : учебник для студентов всех форм обучения направления 38.03.01 - Экономика / О. Б. Бендерская, И. А. Слабинская. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2016. - 460 с.

3. Васильев, Г. А. Электронный бизнес и реклама в Интернете : учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальностям 080111, 080301 / Г. А. Васильев, Д. А. Забегалин. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 183 с.

4. Гриценко Ю.Б. Архитектура предприятия [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.Б. Гриценко. - Электрон. текстовые данные. - Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2014. - 260 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72061.html>

5. ГОСТ 7.1-2003 Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила оформления. - Изд. официал. - М.: Изд-во стандартов, 2004. - 47 с.

6. ГОСТ Р 7.0.5-2008 Библиографическая ссылка : общие требования и правила составления / РКП. - Офиц. изд. - Введ. с 28.04.2008. - М. : Стандартинформ, 2008. - 18 с. - (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).

7. Цуканова О. А. Методология и инструментарий моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.А. Цуканова. - Электрон. текстовые данные. - СПб. : Университет ИТМО, 2015. - 101 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67816.html>

4.2. Перечень дополнительной литературы

1. Бизнес-информатика и сетевые системы управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Г. Садовская [и др.]. — Электрон. текстовые данные. - М. : Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2014. - 52 с. - 978-5-7038-3840-2. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30863.html>

2. Бизнес-планирование : учебник / Финанс. ун-т при правительстве РФ ; ред.: Т. Г. Попадюк, В. Я. Горфинкель. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2016. - 294 с.

3. Бузырев, В. В. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности строительного предприятия : учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности - Экономика и упр. на предприятии (по отраслям) / В. В. Бузырев, И. П. Нужина ; общ. ред. В. В. Бузырев. - Москва : КНОРУС, 2015. - 331 с.

4. Головнина, Л. А. Экономический анализ: учебник для студентов, обучающихся по специальностям "Финансы и кредит" и "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Л. А. Головнина, О. А. Жигунова. - Москва : КНОРУС, 2016. - 395 с

5. Ильдеменов, С. В. Операционный менеджмент : учебник / С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 334 с

6. Комплексный анализ хозяйственной деятельности : учеб. и практикум для акад. бакалавриата для студентов, обучающихся по направлению "Экономика" (уровень бакалавриата) / Финанс. ун-тет при правительстве РФ ; ред. В. И. Бариленко. - Москва : Юрайт, 2015. - 454 с.

7. Рофе, А. И. Организация и нормирование труда : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 080100 - Экономика (квалификация (степень) бакалавр) / А. И. Рофе. - 2-е изд., стер. - Москва : КНОРУС, 2014. - 222 с.

8. Рофе, А. И. Экономика труда : учебник / А. И. Рофе. - 2-е изд., стер. - Москва : КНОРУС, 2011. - 392 с.

9. Сергеев, И.В. Экономика организации (предприятия): учеб. пособие для бакалавров / И.В. Сергеев, И.И. Веретенникова. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: ЮРАЙТ, 2012. – 671 с.

4.3. Перечень интернет ресурсов

1. ПРАВО.RU [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.ru/>.

2. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

3. Консультант Плюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

4. Электронно-библиотечная система IPRBooks [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, компьютерный класс для самостоятельной работы, читальный зал и компьютерный класс научно-технической библиотеки университета.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office Professional 2013 Лицензионный договор № 31401445414 от 25.09.2014; Google Chrome; Mozilla Firefox Свободно распространяемое ПО согласно условиям лицензионного соглашения

6. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы с изменениями, дополнениями п. 4.1
Рабочая программа с изменениями, дополнениями утверждена на 2017/2018
учебный год.

Протокол № 11 заседания кафедры от «06» 06 2017г.

Заведующий кафедрой В. Сели И. И. Селеверстов
подпись, ФИО

Директор института С. А. И. А. Дороманов
подпись, ФИО

4.1. Перечень основной литературы

1. Бараксанов Д.Н. Управление ИТ-сервисами и контентом [Электронный ресурс]: учебное пособие / Д.Н. Бараксанов, Ю.П. Ехлаков. - Электрон. текстовые данные. - Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. - 144 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72199.html>

2. Бендерская, О. Б. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия : учебник для студентов всех форм обучения направления 38.03.01 - Экономика / О. Б. Бендерская, И. А. Слабинская. - Белгород : Издательство БГТУ им. В. Г. Шухова, 2016. - 460 с.

3. Васильев, Г. А. Электронный бизнес и реклама в Интернете : учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальностям 080111, 080301 / Г. А. Васильев, Д. А. Забегалин. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 183 с.

4. Гриценко Ю.Б. Архитектура предприятия [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.Б. Гриценко. - Электрон. текстовые данные. - Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2014. - 260 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72061.html>

5. ГОСТ 7.1-2003 Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила оформления. - Изд. официал. - М.: Изд-во стандартов, 2004. - 47 с.

6. ГОСТ Р 7.0.5-2008 Библиографическая ссылка : общие требования и правила составления / РКП. - Офиц. изд. - Введ. с 28.04.2008. - М. : Стандартинформ, 2008. - 18 с. - (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).

7. Кудряшов А.А. Электронный бизнес [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Кудряшов. - Электрон. текстовые данные. - Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. - 175 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75426.html>

8. Цуканова О. А. Методология и инструментарий моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.А. Цуканова. - Электрон. текстовые данные. - СПб. : Университет ИТМО, 2015. - 101 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67816.html>

6. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы с изменениями, дополнениями п. 4.1, 4.2.
Рабочая программа с изменениями, дополнениями утверждена на 2018/2019 учебный год.

Протокол № 9 заседания кафедры от «21» 05 2018г.

Заведующий кафедрой

подпись, ФИО

Директор института

подпись, ФИО

4.1. Перечень основной литературы

1. Бараксанов Д.Н. Управление ИТ-сервисами и контентом [Электронный ресурс]: учебное пособие / Д.Н. Бараксанов, Ю.П. Ехлаков. - Электрон. текстовые данные. - Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. - 144 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72199.html>

2. Бендерская, О.Б. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия : методические указания к выполнению курсовой работы для студентов всех форм обучения направления 38.03.01 – Экономика профилей подготовки «Мировая экономика» и «Экономика предприятий и организаций»/ О.Б. Бендерская. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2018.

3. Гриценко Ю.Б. Архитектура предприятия [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.Б. Гриценко. - Электрон. текстовые данные. - Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2014. - 260 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72061.html>

4. ГОСТ 7.1-2003 Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила оформления. - Изд. официал. - М.: Изд-во стандартов, 2004. - 47 с.

5. ГОСТ Р 7.0.5-2008 Библиографическая ссылка : общие требования и правила составления / РКП. - Офиц. изд. - Введ. с 28.04.2008. - М. : Стандартинформ, 2008. - 18 с. - (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).

6. Кудряшов А.А. Электронный бизнес [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Кудряшов. - Электрон. текстовые данные. - Самара: Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. - 175 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75426.html>

7. Цуканова О. А. Методология и инструментарий моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.А. Цуканова. - Электрон. текстовые данные. - СПб. : Университет ИТМО, 2015. - 101 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67816.html>

4.2. Перечень дополнительной литературы

1. Бизнес-информатика и сетевые системы управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Г. Садовская [и др.]. — Электрон. текстовые данные. - М. : Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2014. - 52 с. - 978-5-7038-3840-2. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30863.html>
2. Бизнес-планирование : учебник / Финанс. ун-т при правительстве РФ ; ред.: Т. Г. Попадюк, В. Я. Горфинкель. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2016. - 294 с.
3. Бузырев, В. В. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности строительного предприятия : учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности - Экономика и упр. на предприятии (по отраслям) / В. В. Бузырев, И. П. Нужина ; общ. ред. В. В. Бузырев. - Москва : КНОРУС, 2015. - 331 с.
4. Головнина, Л. А. Экономический анализ: учебник для студентов, обучающихся по специальностям "Финансы и кредит" и "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / Л. А. Головнина, О. А. Жигунова. - Москва : КНОРУС, 2016. - 395 с
5. Ильдеменов, С. В. Операционный менеджмент : учебник / С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 334 с
6. Комплексный анализ хозяйственной деятельности : учеб. и практикум для акад. бакалавриата для студентов, обучающихся по направлению "Экономика" (уровень бакалавриата) / Финанс. ун-тет при правительстве РФ ; ред. В. И. Бариленко. - Москва : Юрайт, 2015. - 454 с.
7. Рофе, А. И. Экономика труда : учебник / А. И. Рофе. - 2-е изд., стер. - Москва : КНОРУС, 2011. - 392 с.
8. Сергеев, И.В. Экономика организации (предприятия): учеб. пособие для бакалавров / И.В. Сергеев, И.И. Веретенникова. — 5-е изд., испр. и доп. — М.: ЮРАЙТ, 2012. — 671 с.
9. Экономика предприятия [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / В.Я. Горфинкель [и др.]. - 6-е изд. - Электрон. текстовые данные. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 663 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71241.html>