

50

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.Г. ШУХОВА»**  
(БГТУ им. В.Г. Шухова)



Ю.А. Дорошенко  
« 27 » *сентябрь* 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

**ПОЛИТИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки:

**41.03.06 Публичная политика и социальные науки**

Профиль подготовки:

**Публичная политика в социально-экономической сфере**

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

очная

**Институт: экономики и менеджмента  
Кафедра: теории и методологии науки**

Белгород – 2017

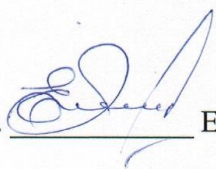
Рабочая программа составлена на основании требований:

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования **41.03.06 Публичная политика и социальные науки** (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 20 октября 2015г. № 1174
- плана учебного процесса БГТУ им. В.Г. Шухова, введенного в действие в 2017 году.

Составитель: к. филос. н., доц.  Бацанова С.В.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры  
**теории и методологии науки**

«28» сентября 2017 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой: д-р экон. наук., проф.  Е.Н. Чижова

Рабочая программа одобрена методической комиссией  
**института экономики и менеджмента**

«26» сентября 2017 г., протокол № 5

Председатель: к.э.н., проф.  В.В. Выборнова

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

№ п/п	Формируемые компетенции		Требования к результатам обучения
	Код компетенции	Компетенция	
	профессиональные		
1	ПК-3	Способность к целенаправленной реализации программ повышения эффективности управления и развития персонала в соответствии с целями и задачами организаций	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</p> <p><b>Знать</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— причины и сущность конфликтов в коллективе, различных видах групп и сообществ;</li> <li>— основные направления профилактики и предотвращения конфликтов при управлении персоналом.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— диагностировать различные виды конфликтов в коллективе, различных видах групп и сообществ;</li> <li>— использовать программы повышения эффективности управления и развития персонала для предотвращения конфликтов в коллективе.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— методами диагностики и разрешения различных видов конфликтов в коллективе, различных видах групп и сообществ;</li> <li>— применять при реализации программ повышения эффективности управления и развития персонала методы и методики предотвращения конфликтов в коллективе.</li> </ul>

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Содержание дисциплины основывается и является логическим продолжением следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1.	Управление человеческими ресурсами
2.	Психологические основы политической деятельности
3	Тайм-менеджмент
4	Самоменеджмент
5	Производственная практика

Содержание дисциплины служит основой для изучения следующих дисциплин:

№	Наименование дисциплины (модуля)
1	Преддипломная практика

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3зач. единиц, 108 часов.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр № 7
Общая трудоемкость дисциплины, час	108	108
<b>Аудиторные занятия, в т.ч.:</b>	<b>51</b>	<b>51</b>
лекции	17	17
лабораторные		
практические	34	34
<b>Самостоятельная работа студентов, в том числе:</b>	<b>57</b>	<b>57</b>
Курсовой проект		
Курсовая работа		
Расчетно-графич. задания		
Индивидуальное домашнее задание	9	9
<i>Другие виды самостоятельной работы</i>	48	48
Форма промежуточной аттестации	Зачет	Зачет

### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Наименование тем, их содержание и объем

##### Курс 4Семестр7

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, час.			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
<b>1. Характеристика конфликта как социального феномена</b>					
1.	Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории фило-софско-социологической мысли. Особенности развития конфликтологии в России. Предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии. Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов и причины конфликтов. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта.	2	4		5

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, час.			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
<b>2. Основные способы разрешения социальных конфликтов</b>					
2.	Диагностика конфликта. Определение предмета, целей и границ конфликта. Выявление позиций сторон и конфликтной установки. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Нахождение адекватных способов разрешения социальных конфликтов. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение позиций сторон. Локализация и фрагментация конфликта. Посредничество, переговоры. Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Силовые способы подавления (урегулирования) конфликта. Управление социальным конфликтом.	2	4		6
<b>3. Технологии управления конфликтами</b>					
3.	Понятие управления конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им. Источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Алгоритмы деятельности руководителя (менеджера) по управлению конфликтами. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Модель применения власти по разрешению конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фэйр.	2	4		5
<b>4. Теории поведения личности в конфликте</b>					
4.	Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Двухмерная модель Томаса—Киллмена стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А. Е. Личко и др. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте.	2	4		6

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, час.			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
	Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Понятие технологий рационального поведения в конфликте. Правила и кодексы поведения в конфликтном взаимодействии.				
<b>5. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов</b>					
5.	Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Д. Скотт и ее технологии управления эмоциями («заземление», «визуализация», «проецирование», «очищение ауры»). Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки) и их применение в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Типы стратегий: «выигрыш-выигрыш», «проигрыш-выигрыш», «проигрыш-проигрыш», «выигрыш-выигрыш». Тактики переговоров: «видимое сотрудничество», «дезориентация партнера», «провокация чувства жалости у партнера», «ультимативная тактика», «лабиринт резервами уступок». Тактические приемы: «закрытая дверь», «визирование», «внешняя опасность» и др.	2	4		6
<b>6. Межличностные конфликты. Понятие межличностного конфликта и его структура</b>					
6.	Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклиттона. Когнитивный подход. Деятельностный подход. Организационный подход и др. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения: коллектив, семья, система «гражданин - общество», диффузная группа. Классификация межличностных конфликтов. Межличностные конфликты и межличностные отношения. Взаимоположительные и взаимотриггерные конфликты; односторонние положительно-отриггерные и односторонне противоречиво-положительные конфликты; взаимно противоречивые и безразличные конфликты. Уровни развития межличностных конфликтов. Конфронтация, ссора, скандал (кризис). Психологические признаки межличностных конфликтов. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.	2	4		6

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, час.			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
<b>7. Групповые конфликты</b>					
7.	<p>Понятие групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. «Деиндивидуализация» восприятия и групповая атрибуция. Конфликт типа «личность - группа» и его особенности. Конфликт между лидером и группой; конфликт между рядовым членом группы и группой. Причины конфликта «личность - группа» и их проявления в различных видах профессиональной деятельности. Социально-психологические и индустриально-психологические причины. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Классификация межгрупповых конфликтов. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.</p>	2	4		6
<b>8. Конфликты в обществе. Глобальные и региональные конфликты</b>					
8.	<p>Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических). Классификация социальных конфликтов и их характеристика. Экономические конфликты. Политические конфликты. Конфликты в социальной сфере. Идеологические конфликты. Конфликты в сфере морали и права. Конфликты в сфере искусства. Война как самый острый социальный конфликт. Основные пути разрешения социальных конфликтов. Понятие глобальных конфликтов, их критерии и причины. Типы глобальных конфликтов. Конфликт между обществом и природой; проблема войны и мира; проблема дисбаланса в развитии стран и другие. Понятие региональных конфликтов, их субъекты, критерии и причины. Классификация региональных конфликтов. Национальные интересы как причина и предмет межгосударственных конфликтов. Этнические конфликты. Внутригосударственные конфликты.</p>	3	6		8
ИТОГО:		17	34		48
Индивидуальное домашнее задание					9
ВСЕГО					57

#### 4.2. Содержание практических (семинарских) занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во час.	К-во час. СРС
семестр №7				
1	Введение в конфликтологию. Динамика развития социального конфликта.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность конфликтологии, объект и предмет конфликтологии.</li> <li>2. Основные цели и задачи конфликтологии.</li> <li>3. Структура конфликта.</li> <li>4. Зарождение конфликта. Инцидент.</li> <li>5. Конфликт в развитии.</li> <li>6. Завершение конфликта. Функции конфликта.</li> </ol>	4	5
2	Основные способы разрешения социальных конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Диагностика конфликта.</li> <li>2. Определение предмета, целей и границ конфликта.</li> <li>3. Выявление позиций сторон и конфликтной установки.</li> <li>4. Нахождение адекватных способов разрешения социальных конфликтов.</li> <li>5. Способы разрешения конфликта.</li> <li>6. Изменение конфликтной ситуации.</li> <li>7. Посредничество, переговоры.</li> <li>8. Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта.</li> <li>9. Управление социальным конфликтом.</li> </ol>	4	5
3	Технологии управления конфликтами	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие управления конфликтом.</li> <li>2. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.</li> <li>3. Динамика конфликта и содержание управления им.</li> <li>4. Источники прогнозирования конфликта.</li> <li>5. Пути предупреждения конфликта.</li> <li>6. Стимулирование конфликта, его формы и средства.</li> <li>7. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.</li> <li>8. Этапы регулирования конфликта.</li> <li>9. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту.</li> </ol>	4	4
4	Теории поведения личности в конфликте классификация	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Э</li> <li>2. Стратегии поведения личности в конфликте.</li> <li>3. Двухмерная модель Томаса—Киллмена стратегии поведения в конфликте.</li> <li>4. Типы конфликтных личностей.</li> <li>5. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А. Е. Личко и др.</li> <li>6. Конфликтная личность демонстративного и ригидного типа.</li> <li>7. Конфликтная личность неуправляемого и сверхточного типа. Конфликтная личность «бесконфликтного» типа</li> </ol>	4	5



№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во час. СРС
5	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.</li> <li>2. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.</li> <li>3. Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе.</li> <li>4. Правила самоконтроля эмоций.</li> <li>5. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.</li> <li>6. Типы стратегий разрешения конфликтов.</li> <li>7. Тактики разрешения конфликтов.</li> <li>8. Тактические приемы разрешения конфликтов.</li> </ol>	4	5
6	Межличностные конфликты Понятие межличностного конфликта и его структура	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов.</li> <li>2. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения.</li> <li>3. Классификация межличностных конфликтов.</li> <li>4. Межличностные конфликты и межличностные отношения.</li> <li>5. Взаимоположительные и взаимоотрицательные конфликты.</li> <li>6. Уровни развития межличностных конфликтов.</li> <li>7. Конфронтация, ссора, скандал (кризис).</li> <li>8. Специфика проявления причин межличностных конфликтов.</li> </ol>	4	5
7	Групповые конфликты	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие групповых конфликтов и их структура.</li> <li>2. Классификация групповых конфликтов.</li> <li>3. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. «</li> <li>4. Конфликт между лидером и группой; конфликт между рядовым членом группы и группой.</li> <li>5. Причины конфликта «личность - группа» и их проявления в различных видах профессиональной деятельности.</li> <li>6. Социально-психологические и индустриально-психологические причины.</li> <li>7. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой.</li> <li>8. Межгрупповые конфликты, их причины и функции.</li> <li>9. Классификация межгрупповых конфликтов.</li> <li>10. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.</li> </ol>	4	4

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тема практического (семинарского) занятия	К-во часов	К-во час.СРС
8	Конфликты в обществе. Глобальные и региональные конфликты	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность управления и его структура.</li> <li>2. Предпосылки конфликтности процесса управления.</li> <li>3. Типы конфликтов в сфере управления.</li> <li>4. Конфликт между субъектом и объектом управления и его причины.</li> <li>5. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управления.</li> <li>6. Роль оптимизации управленческой структуры и научной организации труда в предупреждении управленческих конфликтов.</li> <li>7. Понятие глобальных конфликтов, их критерии и причины.</li> <li>8. Типы глобальных конфликтов.</li> <li>9. Конфликт между обществом и природой; проблема войны и мира; проблема дисбаланса в развитии стран и другие.</li> <li>10. Понятие региональных конфликтов, их субъекты, критерии и причины. Классификация региональных конфликтов.</li> <li>11. Национальные интересы как причина и предмет межгосударственных конфликтов.</li> <li>12. Этнические конфликты. Внутригосударственные конфликты.</li> </ol>	6	7
<b>ИТОГО:</b>			<b>34</b>	<b>40</b>

#### 4.3.Содержание лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 5.1.Перечень вопросов текущего контроля (типовых заданий)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
1	Введение в конфликтологию. Динамика развития социального конфликта.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.</li> <li>2. Определение понятия «социальный конфликт».</li> <li>3. Структура социального конфликта.</li> </ol>
2	Основные способы разрешения социальных конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.</li> <li>3. Зарождение конфликта. Инцидент.</li> <li>4. Конфликт в развитии.</li> <li>5. Завершение конфликта. Функции конфликта.</li> <li>6. Способы разрешения конфликта.</li> </ol>
3	Технологии управления конфликтами	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Динамика конфликта и содержание управления им.</li> <li>8. Источники прогнозирования конфликта.</li> <li>9. Пути предупреждения конфликта.</li> <li>10. Стимулирование конфликта, его формы и средства.</li> <li>11. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.</li> </ol>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание вопросов (типовых заданий)
		12. Этапы регулирования конфликта.
4	Теории поведения личности в конфликте классификация	13. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. 14. Стратегии поведения личности в конфликте.
5	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	15. Переговорный процесс, его функции и основное содержание. 16. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. 17. Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. 18. Тактики разрешения конфликтов.
6	Межличностные конфликты Понятие межличностного конфликта и его структура	19. Структурная типология межличностного восприятия. 20. Способы урегулирования межличностных конфликтов.
7	Групповые конфликты	21. Групповая динамика: взаимодействие и взаимозависимость. 22. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация. 23. Основные способы разрешения групповых конфликтов. 24. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
8	Конфликты в обществе. Глобальные и региональные конфликты	25. Сущность управления и его структура. 26. Предпосылки конфликтности процесса управления. 27. Понятие глобальных конфликтов, их критерии и причины. 28. Типы глобальных конфликтов. 29. Понятие региональных конфликтов, их субъекты, критерии и причины. Классификация региональных конфликтов. 30. Национальные интересы как причина и предмет межгосударственных конфликтов. 31. Этнические конфликты. Внутригосударственные конфликты.

### **5.2.Перечень тем курсовых проектов, курсовых работ, их краткое содержание и объем.**

Учебным планом не предусмотрены

### **5.3.Перечень индивидуальных домашних заданий, расчетно-графических заданий.**

Учебным планом подготовки бакалавров по направлению 41.03.06 Публичная политика и социальные науки, профиль 41.03.06 - 01 Публичная политика в социально-экономической сфере, при изучении дисциплины «Политическая конфликтология» предусмотрено выполнение индивидуального домашнего задания (ИДЗ). Оно состоит из анализа политического конфликта по предложенной схеме. Пример одного из вариантов ИДЗ приводится в Приложении 1.

## 6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

### 6.1. Перечень основной литературы

1. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — 978-5-7410-1190-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html>

2. Учебник по направлению Конфликтология [Электронный ресурс]/ Д.В. Абросимов [и др.]. — Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2011.— 311 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47171>.— ЭБС «IPRbooks».

### 6.2. Перечень дополнительной литературы.

1. Соловьев А.И. Политология. Политическая теория, политические технологии [Электронный ресурс]: учебник/ Соловьев А.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 575 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8923>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970>.— ЭБС «IPRbooks»

### 6.3. Перечень интернет ресурсов

Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. К числу основных баз данных, информационных систем, используемых в процессе освоения дисциплины «Политическая конфликтология» относятся:

Портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» <http://www.humanities.edu.ru>

Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

Электронная гуманитарная библиотека <http://www.gumfak.ru/> Сайт Института мировой экономики и международных отношений РАН – <http://www.imemo.ru/>

Сайт Московского Центра Карнеги <http://www.carnegie.ru/>

Сайт Московского государственного института международных отношений (университет МИД России) <http://www.mgimo.ru/>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/window/>

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Лекции и практические занятия ведутся в специализированных аудиториях, оснащенных средствами визуализации.

Используется лицензионное программное обеспечение KasperskyEndPointSecurity Стандартный RussianEdition 1000-1499 Node 1 year; MicrosoftWindows 7. Лицензия: 29-16r от 13.07.2016; 63-14к от 02.07.2014.

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы без изменений  
Рабочая программа без изменений утверждена на 2017/2018 учебный год.  
Протокол № 5 заседания кафедры от «16» 01 2017 г.

Заведующий кафедрой ТиМН  Е.Н. Чижова

Директор института ЭМ  Ю.А. Дорошенко

## 8. УТВЕРЖДЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Утверждение рабочей программы с изменениями, дополнениями  
Рабочая программа с изменениями, дополнениями утверждена на 2018/2019  
учебный год.

Протокол № 10 заседания кафедры от « 24 » мая 2018 г.

Заведующий кафедрой ТиМН

  
подпись, ФИО

Е.Н. Чижова

Директор института ИЭМ

  
подпись, ФИО

Ю.А. Дорошенко

## **6. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **6.1. Перечень основной литературы**

3. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 102 с. — 978-5-7410-1190-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html>

4. Политическая конфликтология [Электронный ресурс]: методические указания к семинарским занятиям. / сост. Бацанова С.В. — Белгород: Изд-во БГТУ, 2018. — 40с. - Режим доступа: <http://>

5. Политическая конфликтология [Электронный ресурс]: методические указания к выполнению индивидуального домашнего задания (ИДЗ). / сост. Бацанова С.В. — Белгород: Изд-во БГТУ, 2018. — 22с. - Режим доступа: <http://>

6. Учебник по направлению Конфликтология [Электронный ресурс]/ Д.В. Абросимов [и др.]. — Электрон. текстовые данные.— Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2011.— 311 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47171>.— ЭБС «IPRbooks».

### **6.2. Перечень дополнительной литературы.**

3. Соловьев А.И. Политология. Политическая теория, политические технологии [Электронный ресурс]: учебник/ Соловьев А.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 575 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8923>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970>.— ЭБС «IPRbooks»

#### Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Курс «Политическая конфликтология» деятельности» представляет собой самостоятельный завершённый курс, логически связанный с предусмотренными программой курсами фундаментальных наук, такими как социология, философия.

Занятия проводятся в виде лекций и практических занятий. Важное значение для изучения курса имеет самостоятельная работа студентов.

Формы контроля знаний студентов предполагают текущий и итоговый контроль. Текущий контроль знаний проводится в форме систематических опросов, периодического тестирования, заслушивания рефератов и проведения письменных работ. Формой итогового контроля является зачет.

Самостоятельная работа является главным условием успешного освоения изучаемой учебной дисциплины и формирования высокого профессионализма будущих бакалавров.

Исходный этап изучения курса «Психологические основы политической деятельности» предполагает ознакомление с *Рабочей программой*, характеризующей границы и содержание учебного материала, который подлежит освоению.

Изучение отдельных тем курса необходимо осуществлять в соответствии с поставленными в них целями, их значимостью, основываясь на содержании и вопросах, поставленных в лекции преподавателя и приведенных в планах и заданиях к практическим занятиям, а также методических указаниях для студентов дневного обучения.

В учебниках и учебных пособиях, представленных в *списке рекомендуемой литературы* содержатся возможные ответы на поставленные вопросы. Инструментами освоения учебного материала являются основные *термины и понятия*, составляющие категориальный аппарат дисциплины. Их осмысление, запоминание и практическое использование являются обязательным условием овладения курсом.

Для более глубокого изучения проблем курса при подготовке контрольных работ, рефератов, докладов и выступлений необходимо ознакомиться с публикациями в периодических экономических изданиях и статистическими материалами. Поиск и подбор таких изданий, статей, материалов и монографий осуществляется на основе библиографических указаний и предметных каталогов.

Изучение каждой темы следует завершать выполнением практических заданий, ответами на тесты, содержащихся в соответствующих разделах учебников и методических пособий по курсу «Психологические основы политической деятельности». Для обеспечения систематического контроля над процессом усвоения тем курса следует пользоваться перечнем контрольных вопросов для проверки знаний по дисциплине, содержащихся в планах и заданиях к практическим занятиям. Если при ответах на сформулированные в перечне вопросы возникнут затруднения, необходимо очередной раз вернуться к изучению соответствующей темы, либо обратиться за консультацией к преподавателю.

Успешное освоение курса дисциплины возможно лишь при систематической работе, требующей глубокого осмысления и повторения пройденного материала, поэтому необходимо делать соответствующие записи по каждой теме.

##### 1.1. Подготовка к лекции.

Студенту рекомендуется посещать лекции и вести рукописный конспект.

##### 1.2. Подготовка к практическим занятиям.

Практические занятия посвящаются изучению наиболее сложных вопросов курса. Они проводятся в форме семинаров, в ходе которых обсуждение наиболее интересных вопросов, анализ статистических материалов, решение задач, анализ конкретных ситуаций, заслушиваются доклады по вопросам, требующим изучения дополнительной литературы и т.д.

Подготовку к практическим занятиям следует начинать с чтения конспекта лекции. Следует подправить нечетко записанные формулировки, расшифровать аббревиатуры, сокращенное написание слов, выделить узловые вопросы, определения, т.е. довершить в конспекте то, что не успели сделать на лекции.



Лекционная тетрадь должна иметь поля, на которых можно поместить свои пояснения, уточнения, дополнения из литературных источников, краткий статистический материал.

Затем следует ознакомиться с вопросами плана семинарского занятия, вопросами для самоконтроля списком литературы, рекомендованной для изучения. Полезно делать краткий конспект ответов на отдельные вопросы для обсуждения.

Важное значение для закрепления знаний имеют решение задач и поиск ответов на тесты, приведенные в практикуме по данной дисциплине. На семинаре все задания проверяются и исправляются ошибки.

### 1.3. Самостоятельная работа.

Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов состоит в проработке лекционного материала, подготовке к практическим занятиям, подготовке докладов и рефератов, изучении статистических материалов и законодательных актов, дополнительной литературы. Тематика курсовых работ и методические указания к их написанию приведены в методических указаниях. Полученную в ходе самостоятельной работы дополнительную информацию по изучаемым темам дисциплины целесообразно вносить в соответствующий раздел конспекта лекций, чтобы лекционная тетрадь содержала одновременно две составляющие (лекционный материал и дополнительную информацию по теме).

Формировать ответы на вопросы для самопроверки (желательно в письменной форме, сдача преподавателю не предусмотрена) целесообразно после изучения на лекциях теоретических основ рассматриваемой темы и проработки дополнительных источников информации в процессе подготовки к семинарскому занятию по теме.

При выполнении тестовых и практических заданий необходимо фиксировать все решения, ответы и графические интерпретации в письменной форме.

**Выполнение индивидуального домашнего задания  
Пример задания для написания ИДЗЗ**

## Задание 1.

Охарактеризуйте понятия «причина конфликта» и «конфликтная ситуация».

Может ли политический конфликт быть внутриличностным, межличностным, групповым?

Ответ подтвердите примерами.

Приведите примеры из истории, когда наиболее ярко были бы выражены стадии конфликта.

Сравните динамику региональных конфликтов на территории современной России и выявите причины их различий.

**План диагностики политического конфликта**

## 1. Территориально-временные рамки дестабилизирующих событий:

## 1.1 Продолжительность события

1.1.1 начало события

1.1.2 окончание события

## 1.2 Географическая локализация события

1.2.1 регион события

1.2.1.1 город

1.2.1.2 район

1.2.2 межрегиональное событие

## 2. Форма дестабилизирующих событий

## 2.1 Протест

## 2.1.1 Демонстрации протеста

2.1.1.1 санкционированные

2.1.1.2 несанкционированные

2.1.1.2.1 марши

2.1.1.2.2 голодовки

2.1.1.2.3 отказ от платежей

2.1.1.3 Демонстрации, подавленные силами правопорядка

2.1.1.4 Демонстрации, перешедшие в массовые беспорядки

## 2.1.2 Массовые беспорядки

2.1.2.1 погромы

2.1.2.2 блокирование объектов

2.1.2.3 волнения в тюрьмах

2.1.2.4 волнения в воинских частях

## 2.1.3 Забастовки

2.1.3.1 санкционированные

2.1.3.2 несанкционированные

## 2.2 Внутренний политический конфликт

## 2.2.1 Вооруженные нападения

2.2.1.1 со стороны восставших

2.2.1.2 со стороны сил правопорядка

2.2.1.3 обоюдные столкновения

## 2.2.2 Террористические акты

2.2.2.1 политические покушения

2.2.2.2 захват заложников

2.2.2.3 диверсии

2.2.2.3.1 против гражданских объектов против военных объектов

2.2.2.3.2 против объектов государственной власти

## 3. Субъекты дестабилизирующих событий

## 3.1 Неструктурированная масса

## 3.2 Групповые субъекты

- 3.2.1 этнические группы
- 3.2.2 религиозные группы
- 3.2.3 социальные группы
- 3.3 Организованные субъекты
  - 3.3.1 объединения
    - 3.3.1.1 этнокультурные объединения
    - 3.3.1.2 общественные объединения
    - 3.3.1.3 религиозные объединения
    - 3.3.1.4 политические партии
  - 3.3.2 властные структуры
    - 3.3.2.1 местные власти
    - 3.3.2.2 региональные власти
    - 3.3.2.3 администрации организаций и предприятий
- 3.4 Восставшие
- 4. Характер дестабилизирующих событий
  - 4.1 Требования участников
    - 4.1.1 Социально-экономические требования
      - 4.1.1.1 изменение режима собственности
      - 4.1.1.2 повышение (выплата) заработной платы
      - 4.1.1.3 изменение социального статуса
      - 4.1.1.4 другие
    - 4.1.2 Политические требования
      - 4.1.2.1 в отношении политических властей
        - 4.1.2.1.1 политического лидера
        - 4.1.2.1.2 состава органа власти
      - 4.1.2.2 в отношении политического режима
        - 4.1.2.2.1 внутренней политики
        - 4.1.2.2.2 политического участия и представительства
        - 4.1.2.2.3 законодательных норм
      - 4.1.2.3 в отношении политической общности
        - 4.1.2.3.1 межобщинных отношений
        - 4.1.2.3.2 административно-территориального устройства
        - 4.1.2.3.3 национально-государственного устройства
    - 4.1.3 Экологические требования